



RESULTADOS 2020 DE LOS CONVENIOS DE DESEMPEÑO COLECTIVO CDC

(Avance al 31 de diciembre del 2020)

SUBDIRECCIONES

NACIONAL

Implementar plataforma Mi Caleta, operando con al menos 3 servicios para usuarios del sector Pesquero Artesanal	CUMPLE
Presentar una propuesta para reducir costos de impresión mediante implementación de impresoras departamentales de alto volumen	CUMPLE
Instalar conexión inalámbrica de respaldo en la oficina regional de Valparaíso con acceso a internet distinto del provisto desde la oficina central (red Sernapesca), de modo que sirva de respaldo ante caída de enlace principal.	CUMPLE
Entregar factibilidad técnico económica de Implementar la venta de una licencia de Pesca Recreativa online, aplicando firma electrónica avanzada.	CUMPLE
Implementar el certificado electrónico de inscripción en el RNA, disponible para su emisión por parte de funcionarios y acuicultores.	CUMPLE
Elaborar Propuesta de Pago de certificado de exportación presentado a SICEX.	CUMPLE

ADMINISTRATIVA

Diseñar un Modelo de Gestión de Clima Laboral en base al ISTAS 21	CUMPLE
Presentar protocolos tendientes a mitigar los riesgos y peligros detectados en las labores de Fiscalización en terreno.	CUMPLE
Ajustar y difundir el proceso "Gestionar Compras".	CUMPLE

PESQUERÍAS

Elaborar Manual de Procedimientos de Unidad de Inteligencia destinada a operar sobre la actividad de pesca extractiva.	CUMPLE
Elaborar un procedimiento de análisis integrado de los datos generados por Monitoreo Electrónico (ME) en la operación de pesca, y realización de piloto para evaluación del procedimiento.	CUMPLE
Elaborar Manual de Procedimiento sobre Implementación de la Ley de Cale- tas.	CUMPLE

SUBDIRECCIONES

ACUICULTURA

Elaborar y Publicar en la web de Sernapesca 2 Boletines Ambientales con los resultados de la evaluación de los Informes Ambientales de centros de cultivo ubicados en las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes	CUMPLE
Elaborar y Publicar en Intranet institucional Manual de Inducción de la Subdirección de Acuicultura	CUMPLE
Elaborar un procedimiento en el cual se establezcan los pasos a seguir al solicitar los análisis de causal de caducidad, concesiones, y cancelación, pisciculturas, para la emisión de certificados de operación	CUMPLE

INOCUIDAD Y CERTIFICACIÓN

30% como mínimo de las Autorizaciones generadas por SISCOMEX son tramitadas a través de SICEX a finales del año 2020	CUMPLE
Diseñar e implementar una estrategia de difusión de las actividades, procedimientos y normas asociados al control de la inocuidad de los productos pesqueros y acuícolas de exportación.	CUMPLE
Elaborar un modelo de capacitación relacionado con el control de inocuidad de los productos pesqueros y acuícolas de exportación.	CUMPLE

JURÍDICA

Elaborar y difundir documento de preguntas frecuentes referidos a materias de pesca artesanal e industrial.	CUMPLE
Elaborar y Difundir Documento de aplicación que contenga formatos tipo de denuncia por infracción a la Ley General de Pesca y Acuicultura, en materia de acuicultura.	CUMPLE
Elaborar y difundir Guía Metodológica sobre tramitación de contrataciones de personal a contrata y honorarios en Siaper, para el ministro de fe.	CUMPLE
Elaborar y difundir documentación de apoyo para la tramitación de un proceso disciplinario	CUMPLE

DIRECCIONES REGIONALES

ARICA Y PARINACOTA

Ejecutar un Plan de Difusión sobre el Reglamento de la Ley de Caletas (Ley N° 21.027) dirigido al Sector Pesquero Artesanal.	CUMPLE
Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de Arica y Parinacota	CUMPLE
60 % de acciones de fiscalización en terreno sobre pesquerías de riesgo estratégico respecto del total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno en la Región de Arica y Parinacota.	CUMPLE

TARAPACÁ

Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines como mínimo, del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de Tarapacá	CUMPLE
Verificación de Existencia de productos pesqueros declarados por trazabilidad , en el 20% como mínimo, de los lugares de almacenamiento	CUMPLE
80 % como mínimo, de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 15 días hábiles.	CUMPLE

ANTOFAGASTA

60% de acciones como mínimo, de fiscalización en terreno sobre pesquerías de riesgo estratégico respecto del total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno en la Región de Antofagasta	CUMPLE
Verificación de Existencia de productos pesqueros declarados por trazabilidad , en el 20% como mínimo, de los lugares de almacenamiento	CUMPLE
95 % como mínimo, de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 15 días hábiles.	CUMPLE

DIRECCIONES REGIONALES

ATACAMA

Ejecutar un Plan de Difusión sobre el Reglamento de la Ley de Caletas (Ley N° 21.027) dirigido al Sector Pesquero Artesanal.	CUMPLE
Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines como mínimo, del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de Atacama	CUMPLE
60 % de acciones como mínimo, de fiscalización en terreno sobre pesquerías de riesgo estratégico respecto del total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno en la región de Atacama.	CUMPLE

COQUIMBO

Implementar en la herramienta QLIK SENSE, al menos 3 Visualizaciones que consideren indicadores claves y reportes de apoyo a las Tareas de Ejecución Regional	CUMPLE
Determinar al menos 1 indicador de sustentabilidad, para la pesquería de machas proveniente de AMERB en la región de Coquimbo, en base a la medición de tallas de desembarque	CUMPLE
60 % como mínimo, de AMERB regionales, en que se determinarán indicadores de riesgo de explotación ilegal de huiro negro y huiro palo	CUMPLE
Elaborar y Ejecutar un programa de actividades extra programáticas, de los funcionarios con la comunidad con valor en la imagen institucional.	CUMPLE

VALPARAÍSO

60% como mínimo, de Reclamos respondidos en 9 días hábiles o menos, respecto de los Reclamos recibidos en el año 2020	CUMPLE
Implementar en la herramienta QLIK SENSE, al menos 3 Visualizaciones que consideren indicadores claves y reportes de apoyo a las Tareas de Ejecución Regional	CUMPLE
Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines como mínimo, del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de Valparaíso	CUMPLE

DIRECCIONES REGIONALES

METROPOLITANA

70% como mínimo, de Informes de categorización de establecimientos procesadores, entregados en 4 días hábiles o menos	CUMPLE
Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines como mínimo, del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región Metropolitana	CUMPLE
Verificación de Existencia de productos y/o recursos pesqueros (Pesquerías Estratégicas) declarados por trazabilidad , en el 20% de los lugares de almacenamiento	CUMPLE

LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Ejecutar un Plan de Difusión sobre el Reglamento de la Ley de Caletas (Ley N° 21.027) dirigido al Sector Pesquero Artesanal.	CUMPLE
Verificación de Existencia de productos pesqueros declarados por trazabilidad , en el 15% como mínimo, de los en lugares de almacenamiento	CUMPLE
65 % como mínimo, de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 10 días hábiles.	CUMPLE

MAULE

Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de Maule	CUMPLE
50% de los procedimientos administrativos por exceso de cuota, iniciados en el año 2020, terminados con resolución administrativa final en el año 2020 en la región del Maule.	CUMPLE
60% de acciones de fiscalización en terreno sobre pesquerías de riesgo estratégico respecto del total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno en la región del Maule.	CUMPLE

DIRECCIONES REGIONALES

BIOBÍO

60% como mínimo, de Reclamos respondidos en 9 días hábiles o menos, respecto de los Reclamos recibidos en el año 2020	CUMPLE
Ejecutar un Plan de Difusión sobre el Reglamento de la Ley de Caletas (Ley N° 21.027) dirigido al Sector Pesquero Artesanal.	CUMPLE
Elaborar , distribuir y publicar 4 Boletines como mínimo, del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y agentes sectoriales de la región del Biobío.	CUMPLE
40% como mínimo, de los procedimientos administrativos por exceso de cuota en el sector artesanal, iniciados en el año 2020, terminados con resolución administrativa final en el año 2020 en la Región del Biobío.	CUMPLE
Difundir la normativa pesquera y el sistema de Acreditación de Origen Legal (AOL) a Carabineros de la Región del Biobío, a través de 5 Difusiones.	CUMPLE
Supervisar el 10 % de la certificación de la merluza común industrial.	CUMPLE
Verificar el 15 % del desembarque de la reineta efectuado por la flota artesanal < 12 metros de eslora.	CUMPLE

ARAUCANÍA

Ejecutar un Plan de Difusión sobre el Reglamento de la Ley de Caletas (Ley N° 21.027) dirigido al Sector Pesquero Artesanal.	CUMPLE
Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de La Araucanía.	CUMPLE
60% de acciones de fiscalización en terreno sobre pesquerías de riesgo estratégico respecto del total de acciones de fiscalización ejecutadas en terreno en la Región de La Araucanía.	CUMPLE

LOS RÍOS

Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines como mínimo, del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de Los Ríos	CUMPLE
Verificación de Existencia de productos pesqueros declarados por trazabilidad , en el 20% como mínimo, de los lugares de almacenamiento en la región de Los Ríos	CUMPLE
75 % como mínimo, de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 10 días hábiles.	CUMPLE

DIRECCIONES REGIONALES

LOS LAGOS	
Al menos 50% de Informes de categorización de establecimientos procesadores entregados en 4 días hábiles o menos.	CUMPLE
71 % como mínimo, de fiscalización en terreno al Muestreo de INFAS críticas, realizadas en los Centros de Cultivo de salmónidos.	CUMPLE
Al menos 60% de Reclamos respondidos en 9 días hábiles o menos, respecto de los Reclamos recibidos en el año 2020.	CUMPLE
Ejecutar un Plan de Difusión sobre el Reglamento de la Ley de Caletas (Ley N° 21.027) dirigido al Sector Pesquero Artesanal.	CUMPLE
Elaborar, distribuir y publicar en la página web institucional, 4 Boletines como mínimo, del sector pesquero y acuícola regional, dirigido a las autoridades y ciudadanía de la región de Los Lagos.	CUMPLE
Al menos 70 % de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 20 días hábiles o menos.	CUMPLE
Al menos 40% de los procedimientos administrativos sancionatorios (PAS), por exceso de cuota, iniciados en el año 2020, terminados con resolución administrativa final en el año 2020 en la región de Los Lagos.	CUMPLE
85 % como mínimo, de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 13 días hábiles.	CUMPLE
Realizar 6 actividades como mínimo, de difusión a actores relevantes dentro de la región de Los Lagos, en materias de Inocuidad y Certificación, con énfasis en la normativa actualizada y análisis de problemáticas regionales más co-	CUMPLE

GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO - AYSÉN	
50% como mínimo, de Informes de categorización de establecimientos procesadores entregados en 4 días hábiles o menos	CUMPLE
60% como mínimo, de Reclamos respondidos en 9 días hábiles o menos, respecto de los Reclamos recibidos en el año 2020	CUMPLE
Implementar en la herramienta QLIK SENSE, al menos 4 Visualizaciones que consideren indicadores claves y reportes de apoyo a las Tareas de Ejecución Regional	CUMPLE

DIRECCIONES REGIONALES

MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

Ejecutar un Plan de Difusión sobre el Reglamento de la Ley de Caletas (Ley N° 21.027) dirigido al Sector Pesquero Artesanal.	CUMPLE
70 % como mínimo, de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 20 días hábiles o menos.	CUMPLE
Verificación de Existencia de productos pesqueros declarados por trazabilidad , en el 20% como mínimo, de los lugares de almacenamiento.	CUMPLE