# Plan de Acción Coronavirus

Cadena de valor Salmonicultura

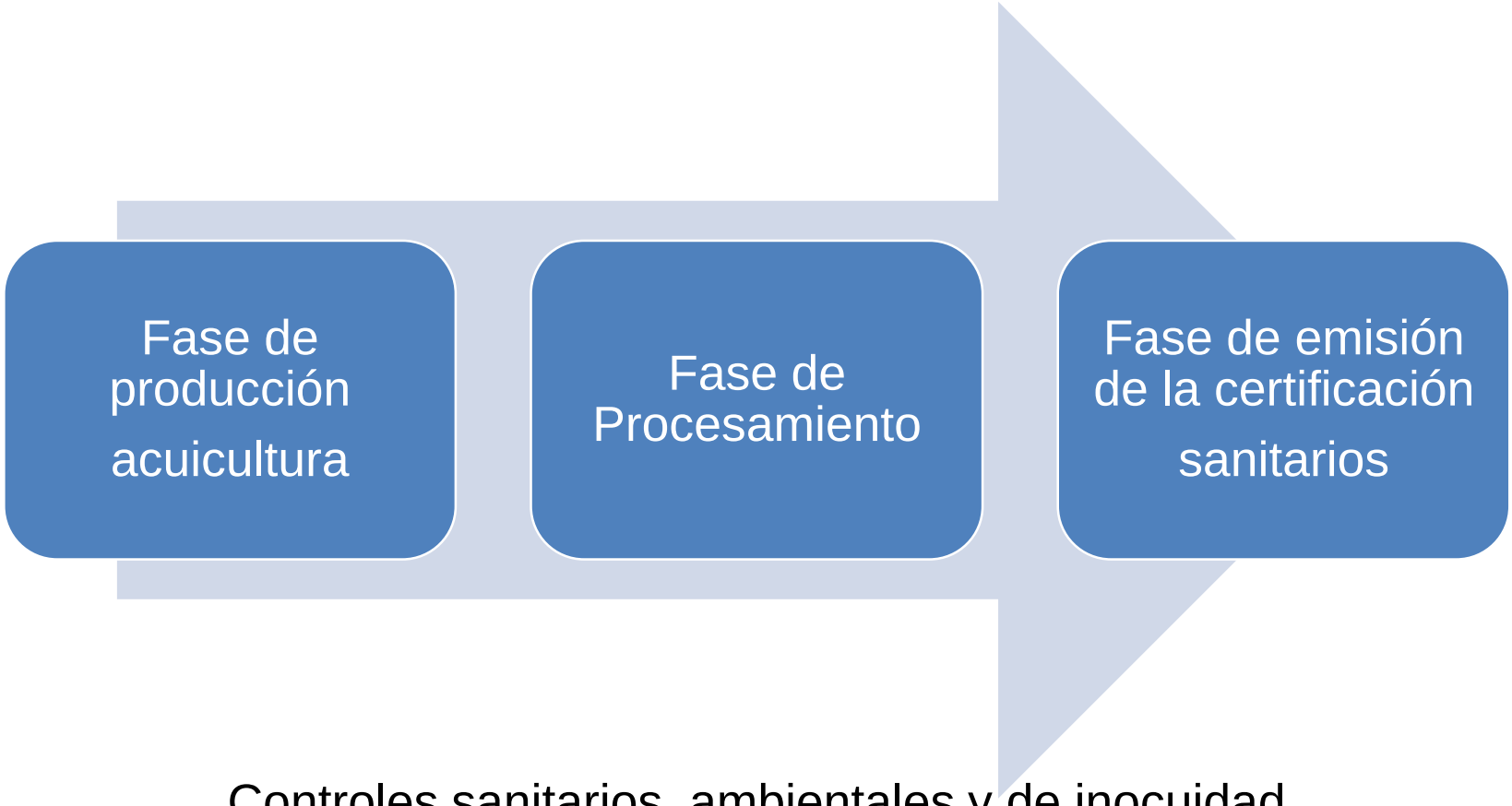
SERNAPESCA
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

**Presentación sector salmonicultor**

**Abril, 2020**

Gobierno de Chile

# Rol de Sernapesca




Controles sanitarios, ambientales y de inocuidad

Trámites (certificados de operación, Infas, certificados sanitarios)

# Trámites y consultas
# Implementación “oficina de partes virtual”
# mesa de ayuda y telefonía

- ✓ Publicación en Sitio Web Sernapesca el Plan de acción coronavirus

  http://www.sernapesca.cl/informacion-utilidad/plan-de-accion-coronavirus

- ✓ Además de la línea 800 320 032 , se estableció el teléfono 32 281 9430, para contingencias.
- ✓ Se crearon correos para contingencias
- ✓ contingenciasinocuidad@sernapesca.cl
- ✓ Contingenciasacuicultura@sernapesca.cl

# TELÉFONOS DE CONTINGENCIA

Se encuentran publicados los teléfonos de urgencias para cada área técnica

# Implementación oficina de partes virtual

Resolución Exenta N° 723 - 03.04.2020

Establece creación y operación de oficinas de partes virtuales.

# CASILLA DE OFICINA DE PARTES

| OFICINA | CORREO ELECTRÓNICO |
|---|---|
| Dirección Nacional | Oficinadepartes@sernapesca.cl |
| Región de Arica y Parinacota | Oficinadepartes15@sernapesca.cl |
| Región de Tarapacá | Oficinadepartes01@sernapesca.cl |
| Región de Antofagasta | Oficinadepartes02@sernapesca.cl |
| Región de Atacama | Oficinadepartes03@sernapesca.cl |
| Región de Coquimbo | Oficinadepartes04@sernapesca.cl |
| Región de Valparaíso | Oficinadepartes05@sernapesca.cl |
| Región Metropolitana de Santiago | OficinadepartesRM@sernapesca.cl |
| Región del Libertador General Bernardo O'Higgins | Oficinadepartes06@sernapesca.cl |
| Región del Maule | Oficinadepartes07@sernapesca.cl |
| Región de Ñuble | Oficinadepartes16@sernapesca.cl |
| Región del Biobío | Oficinadepartes08@sernapesca.cl |
| - Tomé | Partes08.tome@sernapesca.cl |
| - Coronel | Partes08.coronel@sernapesca.cl |
| - Lebu | Partes08.lebu@sernapesca.cl |
| - Exportaciones | Partes08.export@sernapesca.cl |

# CASILLA DE OFICINA DE PARTES

| OFICINA | CORREO ELECTRÓNICO |
|---|---|
| Región de La Araucanía | Oficinadepartes09@sernapesca.cl |
| Región de Los Ríos | Oficinadepartes14@sernapesca.cl |
| Región de Los Lagos | Oficinadepartes10@sernapesca.cl |
| - Certificaciones | Partes10.export@sernapesca.cl |
| - Puerto Montt | Partes10.puertomontt@sernapesca.cl |
| - Calbuco | Partes10.calbuco@sernapesca.cl |
| - Castro | Partes10.castro@sernapesca.cl |
| - Quellón | Partes10.quellon@sernapesca.cl |
| Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | Oficinadepartes11@sernapesca.cl |
| Región de Magallanes y Antártica Chilena | Oficinadepartes12@sernapesca.cl |

# PUBLICACIONES DE CONTINGENCIA

**REDES SOCIALES**

Facebook/SERNAPESCA

Twitter/Chungungo

Twitter/SERNAPESCA

YouTube/SERNAPESCA

# Cadena logística de la salmonicultura

**Ovas-alevines -smolt**

VII – XII regiones (133)

Plantas de Alimento/Insumes Veterinarios

Plantas Reductoras

X – XII (341)

**Well boat**

68 centros en cosecha :

Plantas de proceso

144 plantas Los Lagos, Bio Bio Aysen y magallanes

**Certificación de exportación**

120 mercados de destino

Mercado nacional Salas de venta y supermercados

# Fase de producción
# Acuicultura

# Trámites de Acuicultura Disponibles

| Número del trámite | Nombre del trámite | ¿Dónde puedo realizar mi trámite? |
|---|---|---|
| 800480001 | Autorización para importar especies acuáticas vivas | Oficina |
| 800480017 | Solicitar Visación para Comercializar Productos Acuícolas | Oficina |
| 800480019 | Declaración de operación de centros de acuicultura | En línea Oficina |
| 800480021 | Inscribirse en el Registro Nacional de Acuicultura de centros que no requieren concesión de acuicultura | Oficina |
| 800480032 | Inscripción de una embarcación para prestar servicios de acuicultura | En línea Oficina |
| 800480040 | Autorización de movimiento de especies salmónidas | En línea Oficina |
| 800480041 | Solicitar certificado sanitario de movimiento de especies salmónidas | En línea Oficina |
| 8004800047 | Autorización de laboratorios de diagnostico | En línea Oficina |
| 800480050 | Solicitud de muestreos INFA | En línea |
| 800480051 | Inscripción en el Registro Ambiental y Sanitario del DS N°15 | En línea Oficina |
| 800480053 | Inscripción de Centros de Acopio o Centros de Faenamiento ubicados en terreno privado en el Registro de Centros de Acopio y Faenamiento | Oficina |
| 800480072 | Declaración de operación de centros de acuicultura (salmónidos) | Oficina |

## EXCEPCIONES NORMATIVAS ASOCIADAS A EVENTO DE FUERZA MAYOR

**PISCICULTURA**

**CENTRO DE MAR**

**WB**

**ACOPIO**

**Proceso/Certificación**

**8 Resoluciones**

- Res Ex N° 565 16.03.20
- Res. Ex N° 585 19.03.20
- Res. Ex N° 614 20.03.20
- Res. Ex N° 648 24.03.20
- Res. Ex N° 672 27.03.20
- Res. Ex N° 725 03.04.20
- Res. Ex N° 724 03.04.20
- Res. Ex N° 805 15.04.20

Objetivo : Facilitar el control del coronavirus al nivel de centros de cultivo, disminuir tramites, y facilidades productivas por eventuales cierres de exportaciones

**Facilitar tramites de Exportaciones**

**Modificación de fechas de descansos**

**Facilitar la estrategia de vigilancia con enfoque de riesgo y medidas de control**

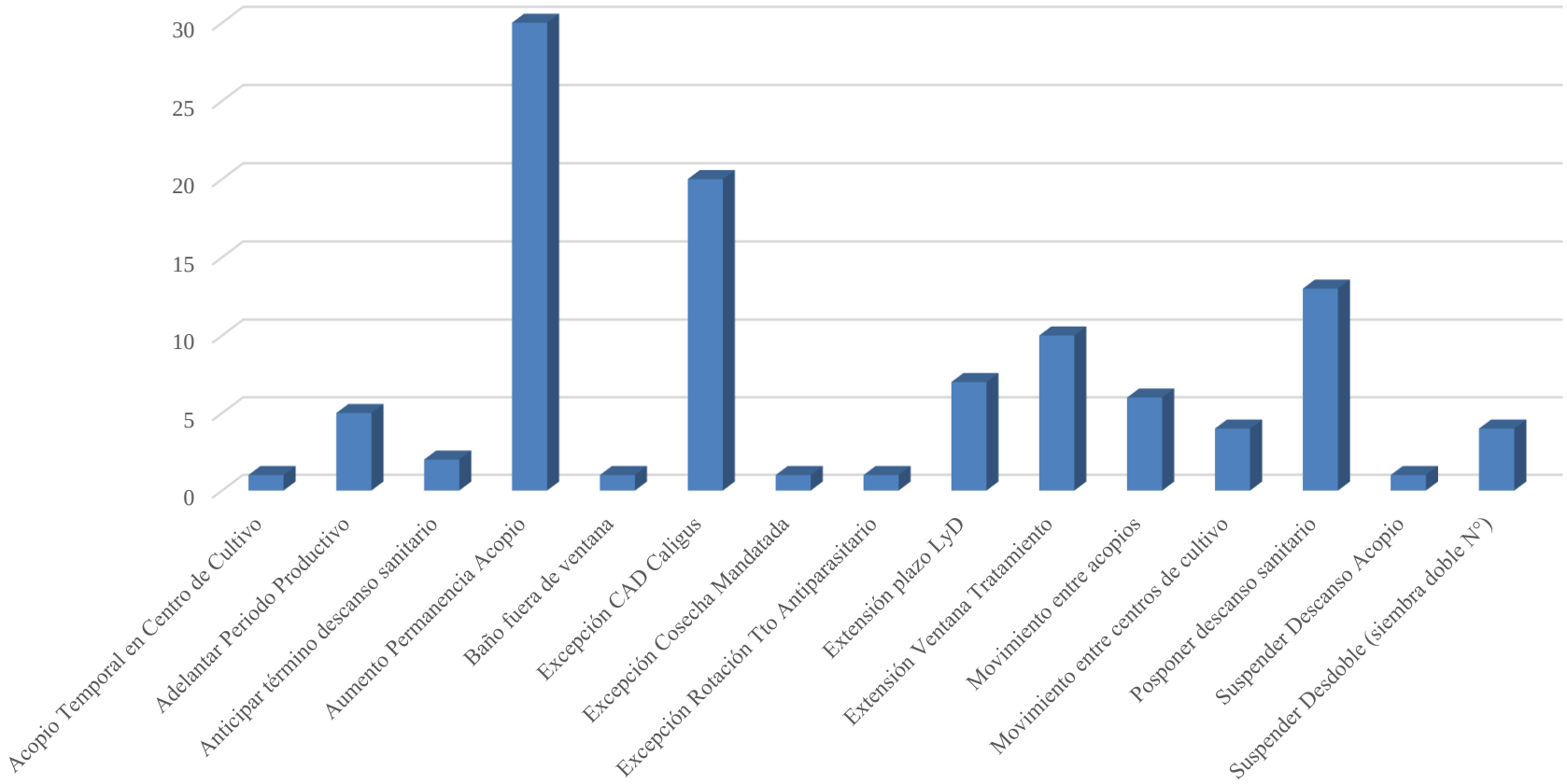
**Permitir movimiento entre acopios y aumento de tpo de permanencia**

**Permitir acopio temporal y movimiento entre centros previa evaluación**

**Facilitar el screening**

**Muestreo de A catenella en la recalada**

## EXCEPCIONES NORMATIVAS ASOCIADAS A EVENTO DE FUERZA MAYOR




- **Al 15 de abril se han presentado 117 solicitudes excepcionales debido a la contingencia.**
- **106 solicitudes han sido autorizadas, 5 se encuentran en evaluación y 6 han sido rechazadas.**

# Nuevo programa:
# VIGILANCIA SANITARIA REMOTA

31 de marzo

Distribución de causas de mortalidad [%]

| | BKD | Deforme | Desadaptado/ Rezagado | PRV |
|---|---|---|---|---|
| Unidad: Jaula1 | 42,86 | 14,29 | 32,14 | 10,71 |
| Unidad: Jaula2 | 36,36 | 18,18 | 39,39 | 6,06 |
| Unidad: Jaula4 | 42,86 | 20,00 | 31,43 | 5,71 |
| Unidad: Jaula6 | 37,93 | 17,24 | 34,48 | 10,34 |
| Unidad: Jaula7 | 36,36 | 27,27 | 27,27 | 9,09 |
| Unidad: Jaula8 | 41,18 | 11,76 | 35,29 | 11,76 |

01 de abril del 2020

Distribución de causas de mortalidad [%]

| | BKD | Deforme | Desadaptado/ Rezagado | PRV | Lobo |
|---|---|---|---|---|---|
| Unidad: Jaula1 | 33,33 | 8,33 | 16,67 | 0,00 | 41,67 |
| Unidad: Jaula2 | 44,44 | 16,67 | 38,89 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula4 | 48,00 | 28,00 | 24,00 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula6 | 66,67 | 8,33 | 25,00 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula7 | 55,56 | 16,67 | 27,78 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula8 | 45,45 | 18,18 | 36,36 | 0,00 | 0,00 |

02 de abril 2020

Distribución de causas de mortalidad [%]

| | BKD | Deforme | Desadaptado/ Rezagado | PRV | Lobo |
|---|---|---|---|---|---|
| Unidad: Jaula1 | 8,79 | 4,40 | 0,00 | 0,00 | 86,81 |
| Unidad: Jaula2 | 75,00 | 25,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula4 | 50,00 | 31,25 | 18,75 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula6 | 50,00 | 32,35 | 17,65 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula7 | 64,71 | 17,65 | 17,65 | 0,00 | 0,00 |
| Unidad: Jaula8 | 55,56 | 22,22 | 22,22 | 0,00 | 0,00 |

- **Requerimiento de toma y envío de muestras, según riesgo, sospecha o de rutina.**
- **Solicitud de informes de necropsias por un determinado periodo acompañado de imágenes.**

# Fase de procesamiento
# Inocuidad

# Trámites de Inocuidad Disponibles (Exportaciones)

| Número del Trámite | Nombre del Trámite | ¿Dónde puedo realizar mi trámite? |
|---|---|---|
| 800480000 | Solicitar autorización para que entidades de muestreo y laboratorios analicen y muestreen productos pesqueros de exportación | En línea |
| 800480007 | Solicitar autorización para exportar muestras sin valor comercial | Oficina |
| 800480008 | Solicitud de habilitación sanitaria de frigoríficos para el almacenamiento de productos pesqueros y acuícolas de exportación | En línea Oficina |
| 800480012 | Acceder al programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos para exportaciones a la Unión Europea | Oficina |
| 800480022 | Postular al Programa de aseguramiento de calidad para empresas de productos pesqueros de exportación | Oficina |
| 800480027 | Solicitar autorización para exportar productos pesqueros y acuícolas y emisión de certificados oficiales | En línea Oficina |
| 800480030 | Solicitud de ingreso al Programa de habilitación sanitaria de plantas de proceso y buques factorías | Oficina |
| 800480039 | Solicitar autorización para exportar productos pesqueros y acuícolas vía Siscomex | En línea |
| 800480042 | Solicitar incorporación de un nuevo análisis para laboratorios autorizados | En línea |
| 800480043 | Solicitar incorporación de muestreador de Productos Pesqueros de Exportación (PPE) y del Programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos (PSMB) | En línea |
| 800480044 | Solicitud de habilitación sanitaria de establecimientos y/o instalaciones de faenamiento | En línea Oficina |

## EXCEPCIONES NORMATIVAS ASOCIADAS A EVENTO DE FUERZA MAYOR

**ORIGEN** → **ESTABLECIMIENTOS** → **EXPORTACIÓN**

**3 Resoluciones**

- Res Ex N° 614 20.03.20
- Res. Ex N° 671 27.03.20
- Res. Ex N° 724 03.04.20

Objetivo : Facilitar el control del coronavirus, disminuyendo tramites y actividades presenciales, sin que esto afecte la operatividad de los establecimientos elaboradores y se mantenga el flujo comercial de productos pesqueros y acuicolas de exportación

**Facilitar tramites de Exportaciones**

**Implementar procedimientos de fiscalización remota**

**Facilitar la estrategia de fiscalización con enfoque de riesgo y medidas de control**

**Permitir tramitación de documentos de respaldo sanitario vía digital**

**Permitir que muestreos aplicables a centros de cultivo se realicen en planta de procesos**

# Otras Medidas

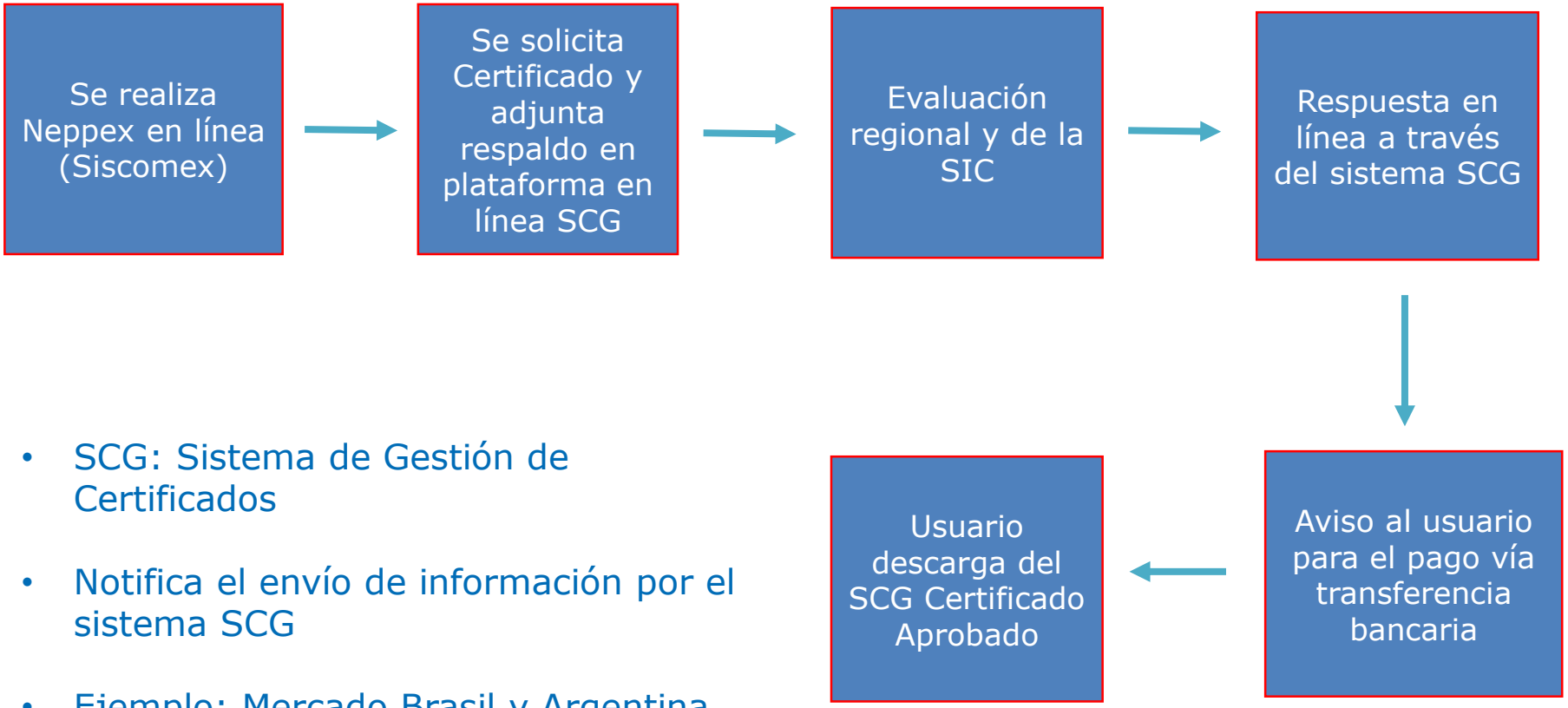
- Facilitación en muestreo de verificaciones SERNAPESCA
- Procedimiento remoto para auditorías de Certificación PAC
- Procedimiento remoto para inspección frigoríficos y plantas de proceso

# Fase de certificación sanitaria de exportación

- El procedimiento de autorización y verificación en línea, ya ha sido aprobado e implementado por las autoridades de **Argentina y Brasil**, y se están haciendo gestiones con las autoridades de los principales mercados de , **China y Rusia**.

- El flujo de tramitación es el siguiente:

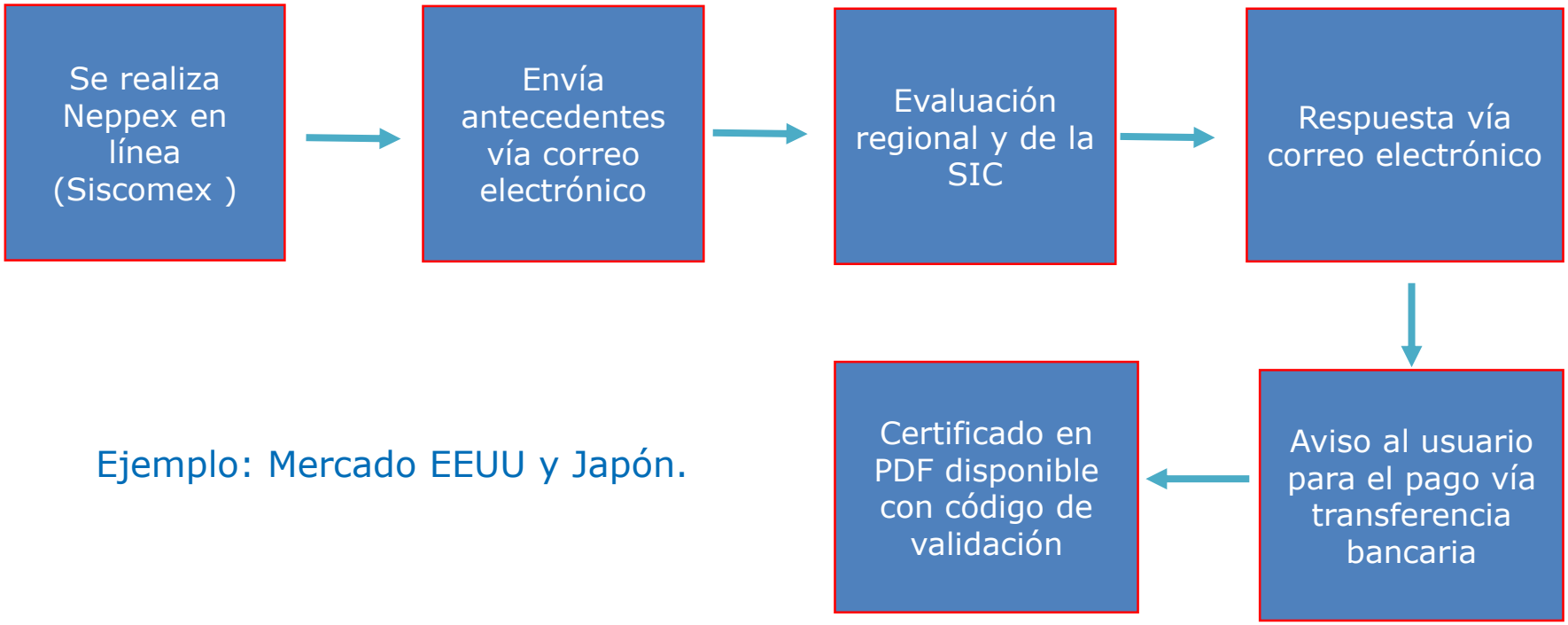
# Flujo de Certificación para Mercados en que Sernapesca ha gestionado validación en línea de Autoridades Competentes




- SCG: Sistema de Gestión de Certificados
- Notifica el envío de información por el sistema SCG
- Ejemplo: Mercado Brasil y Argentina

Flujo de certificación en negociación con otros mercados (China, mercosur, UE)

# Flujo de Certificación para Validación de Certificados a Requerimientos de Exportadores




- Ejemplo: Mercado EEUU y Japón.

# Instructivo Gestión de Certificados SISCOMEX

**http://www.sernapesca.cl/programas/sistema-de-comercio-exterior-electronico-siscomex-sicex**

# Acciones realizadas UEE

Envío de dossier con detalle de trazabilidad de alertas por detección de OTC y CV (01.04.2020)

- Investigación por empresa
- Procedimiento para certificación de centro libre uso de antimicrobianos

Envío de respuestas a no conformidades de la auditoria de noviembre 2019 (15.04.2020)

- Observaciones a los procedimientos de SERNAPESCA
- Respuestas por empresa

# Plan 2020-2021

- Mejor gasto público- austeridad
- Aumentar eficiencia y eficacia
- Perfiles de riesgo- unidades de inteligencia
- Identificación trámites “esenciales”

# Consultas

SERNAPESCA
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Gobierno de Chile