



# Consejo de la Sociedad Civil

## Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura

### Acta de Reunión N° 1 / enero 2021

Fecha reunión	<b>14.01.2021</b>	
Consejeros Asistentes	Exequiel González Poblete, Presidente del COSOC	Escuela de Ciencias del Mar - PUCV
	Héctor Bacigalupo	Sociedad Nacional de Pesca - SONAPESCA
	Valesca Montes	ONG WWF Chile
	Alfredo Valenzuela	Asociación de Profesionales Pesqueros de Chile – APROPECH.
	Marcelo Campos	Asociación de Productores de Salmón Coho y Trucha - ACOTRUCH A.G.
Consejeros ausentes	Liesbeth van der Meer	Oceana
	Karina Sepúlveda	Asociación Gremial de Armadores del Sur - ARMASUR
Asistentes de SERNAPESCA	Jéssica Fuentes Olmos	Directora Jurídica Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (S).
	Vilma Correa Rojas	Jefa Departamento de Estudios y Planificación.
	Marcelo Casali Fuentes	Departamento de Estudios y Planificación.

La reunión se realiza vía telemática.



# Consejo de la Sociedad Civil

## Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura

### Temas tratados:

Los miembros del COSOC, felicitan y desean éxito en su gestión a Jéssica Fuentes Olmos en su rol de Directora Nacional (S) del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.

El presidente consulta si hay observaciones al acta de la Reunión N°5 del COSOC de 2020 enviada en su oportunidad vía correo electrónico, y no habiendo alcances a aquella, se aprueba.

A continuación, se procede con la Tabla prevista para la oportunidad, la cual contempla la presentación de los Ejes Estratégicos de SERNAPESCA para el 2021-2022, para lo cual el presidente cede la palabra a la Directora Nacional (s) Jéssica Fuentes, quien enfatiza que estos ejes son el producto de un trabajo consistente de reflexión estratégica que SERNAPESCA realiza de manera periódica, es decir, no nace de un día para otro y por lo mismo éstos tienen continuidad.

En su exposición, la DN (S) hace una reseña de los cuatro Desafíos Estratégicos de SERNAPESCA, explica el análisis de entorno que se tuvo presente, para posteriormente profundizar en los cuatro Ejes Estratégicos del Servicio para el año 2021, mismos que se orientan, respectivamente, en los ámbitos de: a) Fiscalización, b) Vinculación con los Usuarios, c) Modernización y d) Personas. Asimismo, refiere que estos ejes dan contexto para el alineamiento de los esfuerzos y recursos institucionales a través a los Planes Operativos 2021. La ppt utilizada por la DN (S) se enviará a los consejeros.

El Consejero Marcelo Campos, felicita por la presentación y manifiesta que como Consejo se debe apoyar esta gestión.

El Consejero Héctor Bacigalupo también felicita y manifiesta que ha sido muy bueno escuchar esta exposición pues es una visión que ordena el camino para ir mejorando el desempeño institucional. En ese sentido él propone ampliar los esfuerzos de colaboración y cooperación, entre el Servicio y sus usuarios y fiscalizados, para abordar brechas en la calidad de la atención, y da ejemplos en el ámbito de los servicios a las exportaciones. Un segundo aspecto que piensa que se debe mantener como un tema de permanente mejora es el de página web del Servicio, que si bien ha tenido una mejora relevante, es importante el feedback con sus usuarios y el internalizar que las páginas debieren



## Consejo de la Sociedad Civil Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura

actualizarse en sus formatos y contenidos óptimamente cada año. Finalmente, respecto del trabajo de fiscalización, el cual felicita, hace hincapié en la necesidad que el Servicio, una vez que la epidemia lo permita, debe de todas formas, más allá de los avances en otras formas de fiscalización, marcar presencia en terreno.

Respecto de lo señalado, la DN(S) además de manifestar su acuerdo, agrega que efectivamente es consciente de los tres puntos planteados y que se harán los esfuerzos por responder en esos flancos, precisando en ese ámbito, los esfuerzos en capacitación, mesas de trabajo y apertura para identificar otras formas de abordar estas brechas. Así como también la conciencia a mantener en buen pie la web institucional y la intención de incrementar la presencia permanente en terreno cuando la situación lo permita.

El Consejero Marcelo Campos, con el objetivo de mejorar, por un lado, la satisfacción de los usuarios y por otro disminuir el tiempo que SERNAPESCA debe dedicar a responder consultas, propone que los documentos que se citan en “vistos” de las Resoluciones del Servicio, se dispongan en línea a fin de mejorar la comprensión integral de tales Resoluciones. Sobre este punto, la DN(S) afirma que le parece una muy buena manera de fortalecer la transparencia y mejorar por lo que el servicio revisará esta solicitud y que es probable que con los avances experimentados en materia de digitalización eso pueda ser viable.

El presidente del Consejo Exequiel González también felicita por la exposición y cree que como Consejo se debe pensar como aportamos a la implementación de los ejes estratégicos, agregando, a modo de ejemplo, que universidades y ONG pueden hacer aportes en cómo hacer mejor uso de los datos. Respecto de esto último, la Consejera Valesca Montes manifiesta su acuerdo con el presidente y da como ejemplo el enorme provecho potencial que tiene la información de las bitácoras electrónicas.

El Consejero Alfredo Valenzuela señala que como APROPECH, ellos integran la visión de profesionales que se desempeñan en diferentes ámbitos sectoriales, así como en el Estado y en ese contexto creen que pueden hacer un aporte a la discusión especializada en diversas materias, reseñando, para ejemplificar, lo realizado en el ámbito de la discusión del Reglamento de Fondeo.



# Consejo de la Sociedad Civil

## Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura

Marcelo Casali, de SERNAPESCA, a propósito de la cooperación que se busca entre socios externos y el Servicio, reseña la experiencia de la reciente participación del Servicio en el Índice de Innovación Pública, la manera en que se percibe la participación de usuarios, socios y el entorno en materia de innovación pública y las iniciativas iniciales del Servicio para abordar esa brecha.

Vilma Correa Secretaria Ejecutiva del COSOC, cree que en los cuatros ejes estratégicos planteados se puede visualizar la cooperación y aportes del Consejo.

El Consejero Marcelo Campos pregunta que si en el marco del pronto llamado a concurso para los cargos de Director Nacional y Subdirector Nacional, tiene sentido dedicar tiempo como Consejo al trabajo en estos ejes, o más bien podría ser una pérdida de tiempo.

Vilma Correa afirma, que si bien es difícil dar una certeza absoluta a este respecto, toda vez que estas declaraciones estratégicas en las que se enmarcan los ejes se vienen trabajando desde hace ya varios años es poco probable que, a propósito de los cambios que puedan producirse, haya grandes variaciones en los ejes estratégicos. Sobre esto mismo, el Consejero Exequiel González apunta que las instituciones cambian pero sobre una base de ejes, y que si bien pueden haber cambios en los énfasis, ve positivo trabajar sobre los ejes expuestos por la directora. Asimismo, el Consejero Alfredo Valenzuela agrega que el Servicio ha venido sosteniendo una línea estratégica de trabajo y que, por otra parte, el COSOC está vigente, de manera que plantea que se debe mantener esta línea de trabajo.

### **ACUERDOS**

- Enviar presentación efectuada por la Directora (S) de SERNAPESCA.
- Los miembros del COSOC, teniendo presente los ejes estratégicos de SERNAPESCA, identificarán posibles iniciativas de mutuo interés, que apoyen los logros a los que aspira SERNAPESCA.
- Realizar la próxima reunión del COSOC el jueves 4 de marzo de 2021 a las 11:00 hrs.