

SISCOMEX

Manual de procedimientos de
obtención N° FIP (usuario externo)

INDICE

CAPÍTULO I. PROCEDIMIENTO DE OBTENCIÓN DE N° FIP DESDE SISCOMEX	3
1. ANTECEDENTES	3
2. ALCANCE	3
3. OBJETIVO	3
4. GLOSARIO	3
5. PROCEDIMIENTO	4
5.1 INGRESO A SISCOMEX.....	4
5.2 INGRESO AL MÓDULO AOL PARA SOLICITAR UN NÚMERO FIP DE SISCOMEX	5
5.2.1 SOLICITUD DE NÚMERO FIP DE SISCOMEX	6
5.2.2 CONSULTA DE NÚMERO FIP DE SISCOMEX	10

CAPÍTULO I. PROCEDIMIENTO DE OBTENCIÓN DE N° FIP DESDE SISCOMEX

1. ANTECEDENTES

El Sistema de Comercio Exterior Electrónico, SISCOMEX, es un aplicativo del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, SERNAPESCA, que permite realizar las operaciones de exportación en línea. SISCOMEX opera de manera integrada con Aduana y con SICEX (Sistema Integrado de Comercio Exterior), ventanilla única electrónica para las exportaciones e importaciones de nuestro país. El objetivo principal de estas plataformas es la facilitación y simplificación de trámites, reducir los tiempos de tramitación y potenciar la interoperabilidad entre todos los Servicios Públicos que intervienen en dichos procesos.

SISCOMEX cuenta con un módulo de Acreditación de Origen Legal (AOL) donde se puede Solicitar el Número FIP, paso legal necesario para la autorización de las exportaciones.

Es importante destacar:

- La información del destino, RUT, producto, kilos deben ser consistentes entre el trámite sanitario CODAUT / Packing List y el trámite Número FIP.
- SISCOMEX integrará el CODAUT a una o más visaciones. A un CODAUT deberán ser agregadas tantas visaciones como eventos de traslado se requieran para consolidar la exportación.
- El peso máximo a exportar es lo declarado en la visación(es).

2. ALCANCE

Este documento aplica sólo a NEPPEX que requieran obtener su Número FIP y que hayan sido tramitados en SISCOMEX.

3. OBJETIVO

Describir los procedimientos, las formas de acceso y uso para obtener el Número FIP del área Fiscalización Pesquera (FIP) en el SISCOMEX.

4. GLOSARIO

Para efectos del presente manual se deben tener presente las siguientes definiciones:

- SISCOMEX : Sistema de Comercio Exterior Electrónico.

- FIP : Fiscalización Pesquera.
- AOL : Acreditación de Origen Legal.
- REVISA : Registro de Visaciones Electrónico
- VE : Ventanilla Empresa
- CODAUT : Código de Autorización Sanitaria (COMEX)
- SISTEMA TRAZABILIDAD: Aplicación de SERNAPESCA que permite la declaración de operación normada en el DS 129.

5. PROCEDIMIENTO

5.1 INGRESO A SISCOMEX

Para realizar **pruebas** de navegación y uso de la aplicación, solicite a su monitor la url del ambiente de **pruebas**, donde podrá seguir los mismos pasos descritos en este manual.

Para acceder a SISCOMEX a realizar una operación de exportación **real** deberá acceder a <https://exportaciones.SERNAPESCA.cl>.

En la pantalla inicial deberá indicar nombre de usuario y password, para iniciar sesión, tal como lo muestra la siguiente imagen. (Figura 1).

Figura 1. Ingreso a SISCOMEX.

El usuario que acceda deberá contar con los permisos y perfiles asociados al tipo de empresa que representa.

En el caso que las credenciales no sean válidas, el sistema mostrara un mensaje de alerta en color rojo, informando el problema que impide el acceso correcto al sistema.

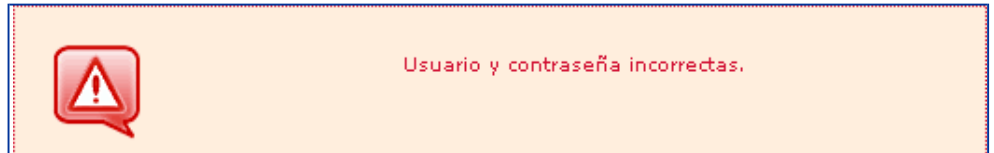


Figura 2. Mensaje de credenciales no válidas

Si presenta problemas y es Administrador de su empresa, debe contactar a su monitor regional. Si usted es usuario no administrador deberá contactar a su Administrador. Recuerde acudir a las preguntas frecuentes publicadas en nuestro sitio web si los problemas persisten.

5.2 INGRESO AL MÓDULO AOL PARA SOLICITAR UN NÚMERO FIP DE SISCOMEX

Para solicitar un N° FIP se debe seleccionar en el Menú superior a la opción EXPORTACION, se desplegará un submenú al costado lateral izquierdo de la página, acceda a la opción Acreditación de Origen Legal y posteriormente ingrese a Solicitud de Número FIP, tal como lo muestra esta imagen.



Figura 3 Ventana ingreso a Módulo AOL, Solicitud de Número FIP

5.2.1 SOLICITUD DE NÚMERO FIP DE SISCOMEX

Si usted desea “Solicitar el Número FIP” debe acceder a esa opción. Si usted ya curso un número FIP y desea conocer el estado de tramitación debe acceder a “Consulta Numero FIP”, cuyos pasos están descritos en el siguiente punto de este manual.

Para Solicitar un Número FIP deberá completar la siguiente información:

- **RUT Exportador:** Se debe digitar el RUT del Exportador, sin puntos y con guion (debe hacer un clic fuera del cuadro, para activar el campo siguiente)
- **Nombre Exportador:** Se desplegara una nueva ventana con todo los establecimientos bajo ese mismo número de RUT, debe seleccionar el establecimiento que realizará la exportación.

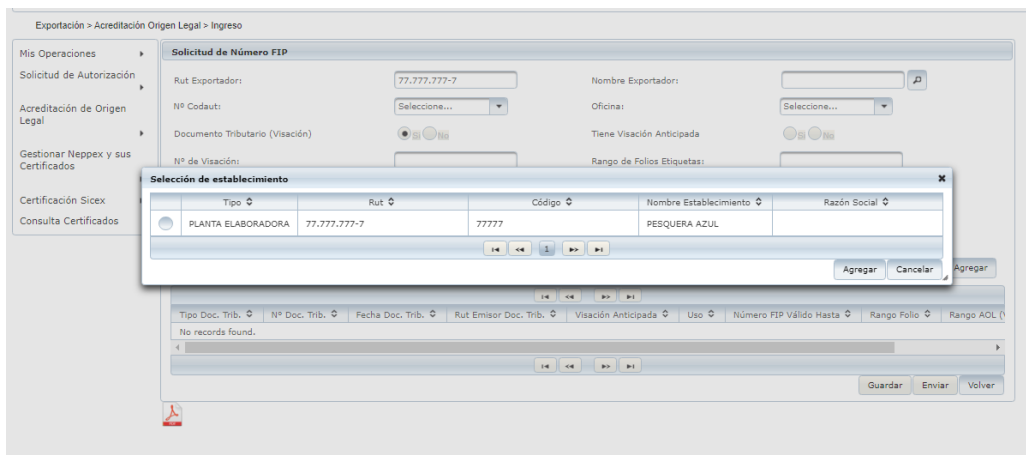


Figura 4. Imagen Despliegue listado “Nombre Exportador”

Luego deberá seleccionar el **Nº CODAUT** seleccionando desde la lista desplegable. Sólo se mostrarán los CODAUT /Packing list asociados al RUT digitado y para los cuales su empresa no ha realizado este trámite. Si usted ya realizó el número FIP para un CODAUT este no aparecerá en la lista desplegable.

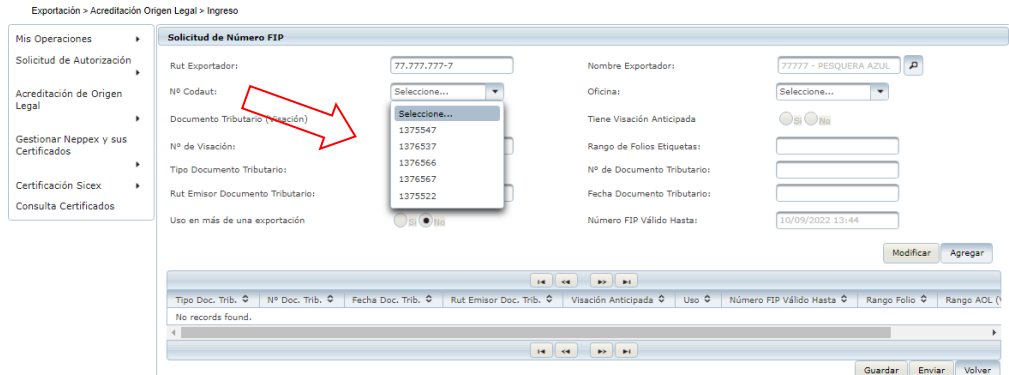


Figura 5. Imagen listado de CODAUT / Packing List

Al seleccionar el CODAUT, SISCOMEX responderá entregando una funcionalidad llamada **Ver detalle**, al presionarlo se abrirá una nueva ventana con el detalle del contenido del CODAUT / Packing list seleccionado.

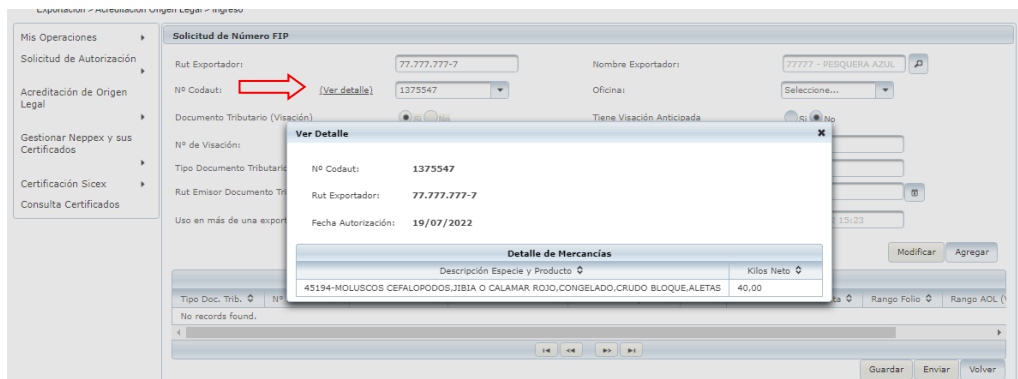


Figura 6. Ventana Ver detalle (CODAUT)

Luego deberá completar el campo **Oficina**: Se despliega un listado de oficinas de SERNAPESCA donde el usuario puede escoger (en caso de derivación regional) la oficina de evaluación de su Número FIP.

Exportación > Acreditación Origen Legal > Ingreso

Mis Operaciones > Solicitud de Número FIP

Solicitud de Autorización

Acreditación de Origen Legal


Gestionar Neppex y sus Certificados

Certificación Sixex > Consulta Certificados

Rut Exportador: 77.777.777-7

Nombre Exportador: 77777 - PESQUERA AZUL

Nº Codaut: (Ver detalle) 1375547

Oficina: AEROPUERTO A.M.B. 

Oficinas donde se hace el trámite presencial

Selecciones...

- AEROPUERTO A.M.B.
- ANCLID
- ANTOFAGASTA
- ARICA
- CALBUCO
- GALDERA
- CASTRO
- CHANARAL

Documento Tributario (Visación) Si No

Tiene Visación Anticipada Si No

Nº de Visación:

Rango de Folios Etiquetas:

Nº de Documento Tributario:

Tipo Documento Tributario: GUÍA DE DESPACHO

Fecha Documento Tributario:

Rut Emisor Documento Tributario:

Número FIP Válido Hasta:

Uso en más de una exportación Si No

Recar Agregar

Tipo Doc. Trib. Nº Doc. Trib. Fecha Doc. Trib. Rut Emisor Doc. Trib. Visación Anticipada Uso Número FIP Válido Hasta Rango Folio Rango AOL

No records found.

Guardar Enviar Volver

Figura 7. Ventana oficina SERNAPESCA

Aparecerá determinado automáticamente el llenado del campo **Documento Tributario con visación SI/NO** dependiendo si los productos que conforman el CODAUT requieren un Número FIP y no se encuentran eximido de ella completado el campo.

El siguiente campo a completar es N° de Visación, aquí debe digitar sin espacios la visación obtenida para mover la carga con fines de exportación y proviene del sistema Trazabilidad u otra visación del sistema REvisa.

SISCOMEX precargará la información de la visación, en específico los campos **Tipo de documento tributario, N° de Documento Tributario, RUT emisor Documento Tributario, Fecha Documento Tributario y Número FIP válido Hasta.**

Exportación > Acreditación Origen Legal > Ingreso

Mis Operaciones > Solicitud de Número FIP

Solicitud de Autorización

Acreditación de Origen Legal

Gestionar Neppex y sus Certificados

Certificación Sixex > Consulta Certificados

Rut Exportador: 16.679.130-9

Nombre Exportador: 10621 - CUTTER S A

Nº Codaut: (Ver detalle) 1376544

Oficina: AEROPUERTO A.M.B.

Documento Tributario (Visación) Si No

Tiene Visación Anticipada Si No

Nº de Visación:

Rango de Folios Etiquetas:

Nº de Documento Tributario:

Tipo Documento Tributario: GUÍA DE DESPACHO

Fecha Documento Tributario: 30/06/2022

Rut Emisor Documento Tributario: 96633150-K

Número FIP Válido Hasta:

Uso en más de una exportación Si No

Modificar Agregar

Tipo Doc. Trib.	Nº Doc. Trib.	Fecha Doc. Trib.	Rut Emisor Doc. Trib.	Visación Anticipada	Uso	Número FIP Válido Hasta	Rango Folio
GUÍA DE DESPACHO ELECTRÓNICA	1632	28/06/2022	76392744-K	No	No	29/09/2022 23:59	
GUÍA DE DESPACHO ELECTRÓNICA	14865	30/06/2022	96633150-K	No	No	16/09/2022 23:59	

Figura 8. Ventana acciones, Agregar Visación, Guardar, Volver y Enviar

Respecto al campo, **Uso en más de una exportación** aparecerá prellenado con la opción **No** y solo debe ser cambiado a **Si** en caso que la carga traslada

se fraccione o se exporte en más de un CODAUT, ej. Embarques aéreos trasladados en un camión al aeropuerto y consolidado en diferentes embarques. Si la opción indicada es **Si**, SISCOMEX mantendrá una cuenta corriente restando kilos y productos por cada operación y hasta que se agote el stock de la visación. Si la opción utilizada es **No** la visación se podrá utilizar sólo una vez.

Respecto al campo **Extensión de la vigencia de Número FIP**, su utilización implicará que la solicitud no será autorizada de manera automáticamente y siempre será derivada a revisión de un inspector regional quién solicitará antecedentes complementarios.

El campo **Número FIP Válido Hasta** se prellena con la fecha hasta la cual se podrá generar el NEPPEX.

Por cada visación que ampara la exportación deberá presionar el botón **Agregar**, el cual permitirá cargar los datos completados en la pantalla inicial superior. Recuerde que si requiere cargar más visaciones para amparar la exportación, deberá retomar el llenado de la pantalla desde el campo **N° Visación**.

Puede utilizar el botón **Guardar** que le permitirá grabar la información guardada para ser utilizada en una sesión posterior, editándola, complementándola. Es importante destacar que si utiliza este botón la Solicitud de Número FIP no será enviada a evaluación. Si desea solicitar la evaluación del número FIP, debe utilizar el botón **Enviar**. Cuando requiera completar la solicitud guardada deberá realizar la búsqueda desde el submenú lateral izquierdo opción **Consulta N° FIP** (Detalle en el punto siguiente de esta manual)

Luego de agregar una a una la o las visaciones que respaldan la exportación está en condiciones de presionar el botón **Enviar**. SISCOMEX presentará un mensaje en pantalla que le permitirá hacer seguimiento de su solicitud mediante la **Consulta N° FIP**. Este comprobante puede ser impreso a través del botón correspondiente.

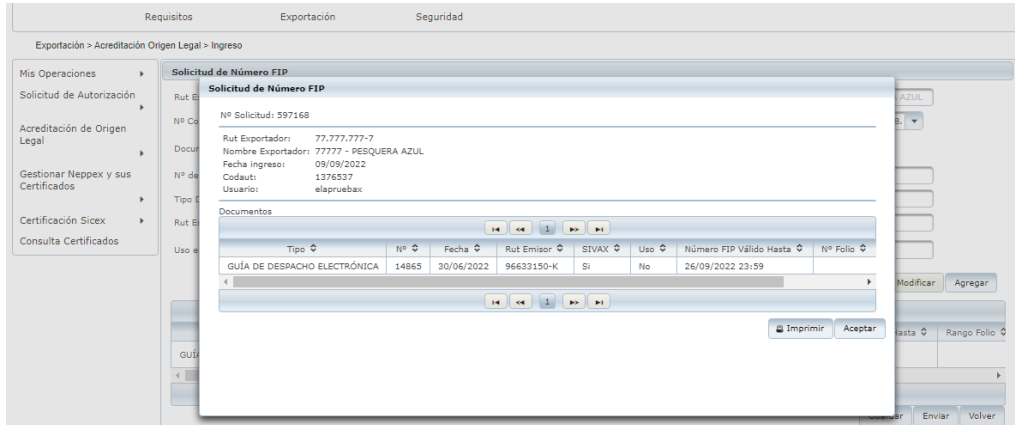


Figura 9. Ventana Solicitud Número FIP Enviada

En ese momento SISCOMEX sistema evaluará y en caso de información consistente entre el trámite legal Visación y el tramite sanitario CODAUT / Packing list aprobará de manera automática, si existen inconsistencias derivará su **Solicitud de N° FIP** para evaluación de un funcionario regional

La aplicación también ofrece la alternativa de utilizar el botón **Volver**, previo al envío de la Solicitud de Número FIP, al accionar este botón la aplicación limpia los datos ingresados sin grabarlos.

5.2.2 CONSULTA DE NÚMERO FIP DE SISCOMEX

Para acceder a la **Consulta de Número FIP** se debe seleccionar en el Menú superior a la opción EXPORTACION, se desplegará un submenú al costado lateral izquierdo de la página, acceda a la opción **Acreditación de Origen Legal** y posteriormente **Consulta de Número FIP**.



Figura 10. Ventana ingreso a Consulta de Número FIP

Se visualizará la siguiente pantalla en la cual podrá realizar la búsqueda utilizando alguno de los siguientes filtros, tal como se visualiza en la Fig. 11:

- N° FIP, correlativo de solicitud otorgado por SISCOMEX
- N° de Documento Tributario
- RUT del Exportador
- N° de CODAUT

Estado	Solicitud Exportación	N° Solicitud Acredit	N° Documento	Rut Exportador	N° Visación	N° Codaut	Fecha	Acciones
		810704	765786553	77.777.777-7	Z-3423-5267-55	1500357	06/09/2023	Ver detalle
		810703	1	77.777.777-7		1500356	06/09/2023	Ver detalle
		810702	8888	77.777.777-7	Z-4545-4545-2022	1500356	06/09/2023	Ver detalle
		809701	1	77.777.777-7		1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809700	1	77.777.777-7		1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809699	1	77.777.777-7		1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809698	86585678	77.777.777-7	Z-6346-8890-34	1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809697	1	77.777.777-7		1499354	24/08/2023	Ver detalle
		809696	98675967	77.777.777-7	Z-4353-7889-45	1499354	24/08/2023	Ver detalle
		809695	1	77.777.777-7		1499353	24/08/2023	Ver detalle

Figura 11. Consulta de validación de N° FIP y contenido grilla de resultado

Luego presione el botón **Buscar** y en la grilla inferior aparecerá el resultado dependiendo de los parámetros utilizados. La grilla de resultados parte con una columna que identifica mediante banderas de colores el estado de la operación, estados que se visualizan al pasar el cursor sobre la bandera:






	<p>N° FIP Autorizado, podrá continuar el trámite de exportación.</p>
	<p>N° FIP rechazado, no podrá continuar el trámite de exportación, contacte al inspector regional.</p>
	<p>Solicitud de N° FIP enviado y pendiente de revisión. Contacte al inspector regional para que proceda a la revisión de la operación.</p>
	<p>Solicitud de N° FIP Guardado sin enviar. La solicitud no ha sido enviada, ingrese a Editar, complete y presione el botón Enviar.</p>
	<p>N° FIP anulado. Se ha generado la anulación y la(s) visaciones se encuentran disponibles para ser utilizadas en nuevo CODAUT.</p>

Tabla 1. Significado de banderas de colores y su correspondiente estado de operación

Consulta de Número FIP

Declaración de Mercancías Legal: Rut Exportador: 77.777.777-7
 Legal: N° Codaut:
 Oficina: Seleccione...

Selección de Acreditaciones

Estado	Solicitud Exportación	N° Solicitud Acreditación	N° Documento	Rut Exportador	N° Visación	N° Codaut	Fecha	Acciones
		810704	765786553	77.777.777-7	Z-3423-5267-55	1500357	06/09/2023	Ver detalle
		810703	1	77.777.777-7		1500356	06/09/2023	Ver detalle
		810702	8888	77.777.777-7	Z-4545-4545-2022	1500356	06/09/2023	Ver detalle
		809701	1	77.777.777-7		1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809700	1	77.777.777-7		1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809699	1	77.777.777-7		1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809698	86585678	77.777.777-7	Z-6346-8890-34	1499355	24/08/2023	Ver detalle
		809697	1	77.777.777-7		1499354	24/08/2023	Ver detalle
		809696	98675967	77.777.777-7	Z-4353-7889-45	1499354	24/08/2023	Ver detalle
		809695	1	77.777.777-7		1499353	24/08/2023	Ver detalle

Figura 12. Consulta de validación de N° FIP, botón anular

Tener en consideración que el botón **anular** (Figura 12) solamente debe ser utilizado cuando la Solicitud de Número FIP se encuentra **Guardada**. No se debe anular bajo **ninguna circunstancia** una Solicitud de Número FIP en los estados, aprobado, rechazado o enviada y pendiente de revisión.

Acciones: VER / EDITAR

Esta funcionalidad le permitirá:

- **Buscar** una Solicitud N° FIP Guardada, y continuar la operación
- **Consultar** y **Ver** el estado de una Solicitud N° FIP.
- **Editar** una Solicitud N° FIP Guardada

Para ver y editar una solicitud de N° FIP realice la búsqueda según los filtros indicados en el punto anterior.

Cuando visualice el resultado de la búsqueda, en la columna **Acciones**, presione la leyenda **Ver Detalle**, aparecerá la siguiente pantalla:

Requisitos Exportación Seguridad

Exportación > Acreditación Origen Legal > Consulta > Detalle


Solicitud de Número FIP


Rut Exportador:	<input type="text"/>	Nombre Exportador:	<input type="text"/>
Nº Codaut:	Seleccione...	Oficina:	Seleccione...
Documento Tributario (Visación):	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO	Tiene Visación Anticipada:	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO
Nº de Visación:	<input type="text"/>	Rango de Folios Etiquetas:	<input type="text"/>
Tipo Documento Tributario:	Seleccione...	Nº de Documento Tributario:	<input type="text"/>
Rut Emisor Documento Tributario:	<input type="text"/>	Fecha Documento Tributario:	<input type="text"/>
Uso en más de una exportación:	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO	Número FIP Válido Hasta:	<input type="text"/>

Tipo Doc. Trib.	Nº Doc. Trib.	Fecha Doc. Trib.	Rut Emisor Doc. Trib.	Visación Anticipada	Uso	Número FIP Válido Hasta	Rango Folio	Rango ADL (Visación)	Acciones
GUÍA DE DESPACHO	1234	25/07/2022	77.777.777-7	No	No	09/09/2022 13:35		Z-1234-56789-00	<input type="button" value="Basurero"/> <input type="button" value="Editar"/>

Figura 12. Ventana Solicitud Número FIP

A mano derecha de la pantalla podrá identificar la columna en **Acciones** la cual incorpora dos iconos:

El icono **Basurero**  que permite eliminar la Solicitud de Número FIP.

El icono **Editar**  la cual sólo está activa en Solicitud de N° FIP que se encuentran **Guardadas** y que permite **Editar** información. No es posible editar una Solicitud de Número FIP en ninguno de los demás estados. Después de **Editar** los datos, usted puede volver a **Guardar** los cambios presionando el botón **Modificar** y luego **Guardar**, o **Modificar** y luego **Enviar** si desea Solicitar el N° FIP recién editado.