



INSTRUCTIVO PAGO CERTIFICACIÓN DE DESEMBARQUES USUARIO EXTERNO

SUBDIRECCION DE PESQUERIAS

Noviembre 2024

Antecedentes

En el marco de la publicación del DS N° 80 del 2019, que da el inicio al proceso del cobro de la certificación de desembarque a partir del 01 de noviembre de 2024, a continuación, se entregan las indicaciones para acceder al módulo de pago en el sistema de Trazabilidad de Sernapesca, a fin de conocer los montos mensuales que Ud. deberá pagar como sujeto de cobro de la certificación de desembarque, así como para iniciar un proceso de reclamación frente a la información de pago que se indica.

Acceso al Sistema de Trazabilidad

Cada usuario podrá acceder al resumen mensual de operaciones disponible en el sistema de Trazabilidad mediante su Clave Única, que se representa en la figura N. °1.



The image shows a web interface for logging into the SERNAPESCA Trazabilidad system. At the top, there is a logo for SERNAPESCA, which is part of the Ministry of Economy, Development and Tourism of the Government of Chile. Below the logo, the text "Ingreso a Sistema Trazabilidad" is displayed. The main content area contains a login form with two input fields: "Usuario" and "Clave". Below these fields are two buttons: "Ingresar" and "Verificar Certificado". A link for "¿ha olvidado la contraseña?" is also present. At the bottom of the form, there is a section titled "También puede ingresar usando clave única" with a blue button labeled "Iniciar sesión".

Figura 1. Acceso al sistema de Trazabilidad

Posteriormente, podrá acceder el módulo de pago de certificación, que se representa en la figura N. °2.

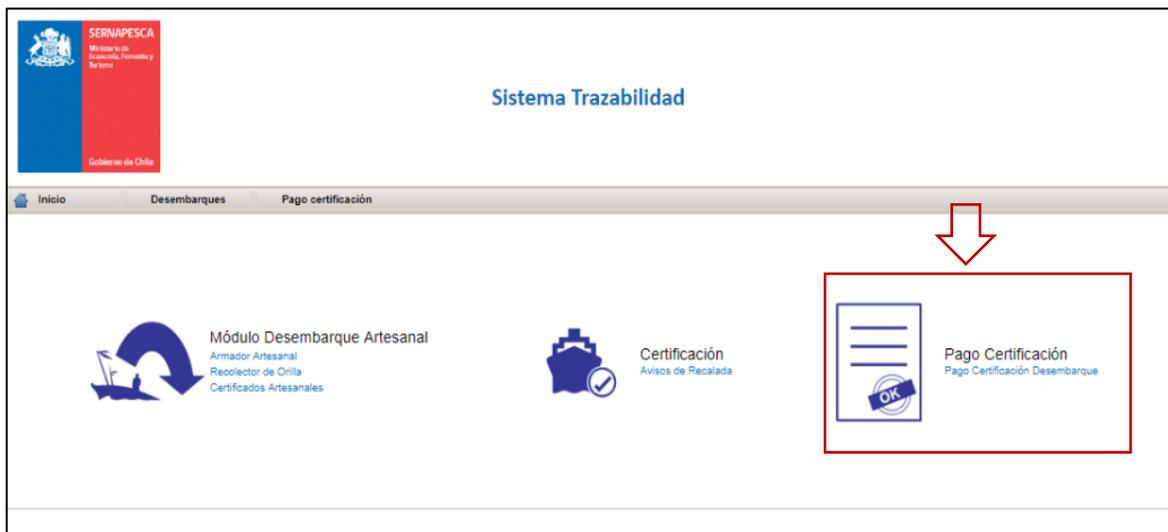
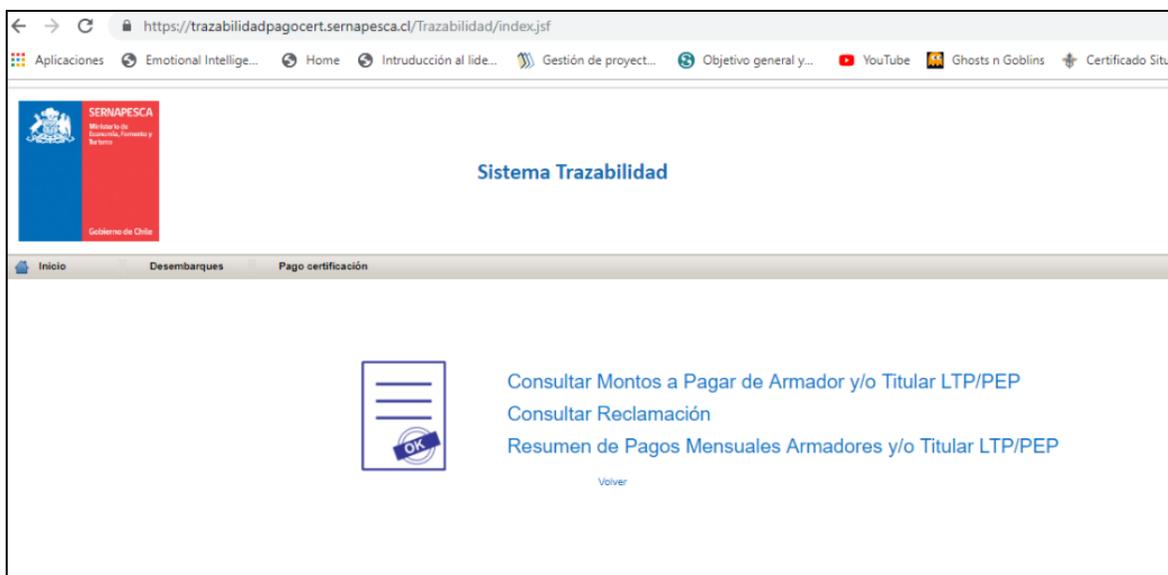


Figura 2. Módulo de pago de certificación

El armador y/o titular LTP/PEP y plantas podrá consultar los montos a pagar, según lo identificado en la Figura N°3.



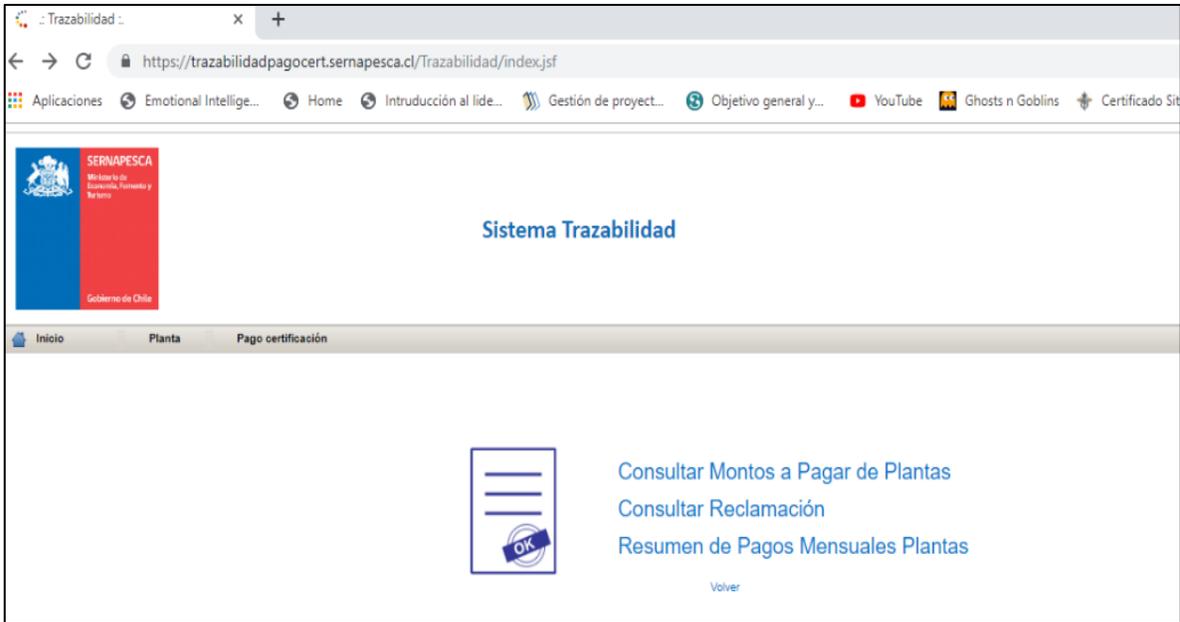


Figura 3. Consulta en el módulo de pago de certificación armador y planta.

Al consultar por el monto de pago por certificación del desembarque el armador:

i. Debe buscar por el año y mes.

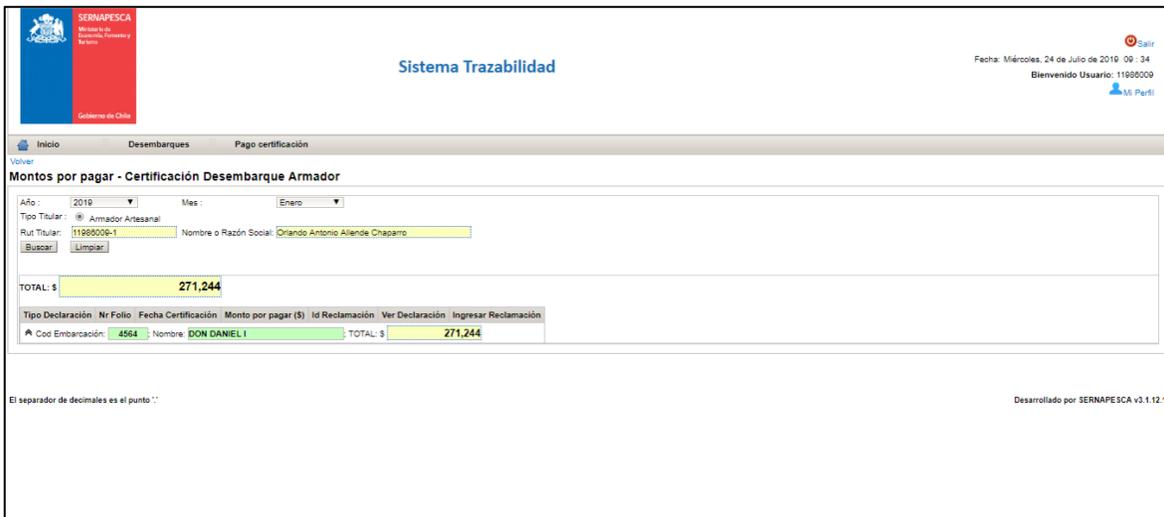


Figura N°4. Montos por pagar - certificación desembarque armador

En el caso de consultar por el monto de pago-certificación de plantas.

i. Debe buscar por el año y mes.

Sistema Trazabilidad

Fecha: Miércoles, 24 de Julio de 2019 09:19
Bienvenido Usuario: lotaprotein2

Montos por pagar - Certificación Desembarque Planta

Año: 2019 Mes: Enero
Cod. Planta: 6258 Nombre: Lota Protein
Rut Empresa: 90700500-8 Nombre o Razón Social: Lota Protein

Total: \$ **158,239**

N° Folio Abastecimiento	Fecha Abastecimiento	Monto por pagar (\$)	Id Reclamación	Ver Declaración	Ingresar Reclamación
3197931	01-01-2019	71,670			
3198281	09-01-2019	18,910			
3199397	08-01-2019	60,736			
3200009	09-01-2019	7,023			

El separador de decimales es el punto '·'

Desarrollado por SERNAPECSA v2.1.12.1

Figura N°5. Consultar montos a pagar de plantas.

Luego de revisar el módulo de pago de certificación del desembarque, el cual detalla un resumen de las operaciones de desembarque y abastecimiento de las plantas, considerando cada embarcación involucrada en el proceso, que se representa en la figura N. °6 y 7.

Montos por pagar - Certificación Desembarque Armador

Año: 2022 Mes: Mayo
Tipo Titular: Industrial - Barco Fábrica
Rut Titular: 80060400-0 Nombre o Razón Social: Blumar S.a. (Ex Pesquera Itata S.a)

TOTAL: \$ **32,157,923**

Tipo Declaración	Nr Folio	Fecha Certificación	Monto por pagar (\$)	Ver Declaración
▼ Folio TGR: 2401 Cod Nave: 1942 Nombre: YELCHO I TOTAL: \$ 7,671,280				
DI	460175	19-05-2022 01:17	1,046,641	
DI	460149	18-05-2022 04:38	687,099	
DI	460043	13-05-2022 07:12	1,597,386	
DI	460439	31-05-2022 02:10	638,442	
DI	460354	26-05-2022 10:38	1,038,723	
DI	460350	26-05-2022 05:15	846,699	
DI	459874	06-05-2022 03:54	826,560	
DI	459883	06-05-2022 08:10	787,920	
DI	459907	07-05-2022 03:48	85,260	
DI	460442	31-05-2022 10:49	116,550	

Figura N°6. Resumen del pago de operación del desembarque Armador.

Sistema Trazabilidad

Inicio Planta Pago certificación

Montos por pagar - Certificación Desembarque Planta

Año: 2019 Mes: Enero

Cod. Planta: 8258 Nombre: Lota Protein

Rut Empresa: 96766590-S Nombre o Razón Social: Lota Protein

Total: \$ **158,239**

N° Folio Abastecimiento	Fecha Abastecimiento	Monto por pagar (\$)	Id Reclamación	Ver Declaración	Ingresar Reclamación
3197931	01-01-2019	71,670			
3198281	05-01-2019	18,840			
3199367	08-01-2019	60,736			
3200008	09-01-2019	7,023			

Figura N°7. Resumen del pago de operación del desembarque Planta.

Importante: Si tiene observaciones sobre su cobro, podrá ingresar una **reclamación** en el sistema de Trazabilidad desde el quinto hasta el décimo día hábil del mes siguiente al desembarque, según lo establecido en el Decreto N°80. **En caso extraordinario** podrá ser presentado en la plataforma atención usuario en la oficina del Servicio de la jurisdicción de su operación.

Los motivos de reclamación podrán ser por recursos, cantidades (toneladas) o ambos, y deberán efectuarse por cada declaración de desembarque correspondiente al período. Para respaldar la reclamación, deben presentarse los antecedentes correspondientes según el caso-

- Antecedentes reclamación certificación presencial:

A. Comprobante de Fiscalización para el caso de certificaciones presenciales.

sernapesca FOLIO N°

N° ACTIVACIÓN: _____

N° COMETIDO: _____

COMPROBANTE DE FISCALIZACIÓN

Tipo Embarcación: Industrial / BF Artesanal Transportadora

Embarcación o Navío: _____ N° Registro: _____

Armador o Titular: _____

Puerto Recabada: _____ Lugar Desembarque: _____

Punto Desembarque: _____ Lugar Pesca: _____

Fecha Recabada: _____ Hora Recabada: _____

Fiscalización: _____ Hora Inicio: _____

Fecha Inicio: _____ Hora Término: _____

Tipo Operación: Descarga Normal Descarga Parcial Sin Pesca

Información de Certificación del Desembarque

* Ambas partes declaran que la información contenida en este comprobante es fidedigna.

Nombre del Armador o Representante: _____ Nombre Fiscalizador: _____

Firma: _____ Firma y Título: _____

Rut: _____ Tercera Única N°: _____

NOTA IMPORTANTE: Recuerde realizar oportunamente su declaración de desembarque en sistema Trazabilidad, cualquier duda comuníquese a la línea gratuita 800 320 032. La sustentabilidad del sector pesquero es tarea de TODOS, protéjamos nuestros recursos hidrobiológicos. **OPINA: ARMADOR O TITULAR**

- B. **Orden de desembarque:** El Armador deberá solicitar al titular del sistema de pesaje el reporte del pesaje “Orden de desembarque”.

ÓRDENES DE DESEMBARQUE				25-04-21
DETALLE DE PESAJES				20:52:33
Orden Id	4003			
Empresa	CORPESCA S.A.			Fecha 24-04-2021
CUR	1			Estado Terminado
Tipo proceso	Industrial			
Form. Estadístico	253462			Nro.Aviso Recalada 253462
Nave	BLANQUILLO			
Registro	102			
Matrícula	2623			
Señal de llamada	4235			Unidad Pesaje TOLVA
Inicio proceso	24-04-2021	23:23		
F/H Término	25-04-2021	08:11		T. Descarga 0008:48:00
Observaciones				
Especies				% Peso Neto Total
CABALLA				Peso Neto [Ton]
				8,00 %
JUREL				33,092
				92,00 %
				380,808
Total Neto Desembarques [Ton]				413,900
Detalle Pesajes	#interno	Fecha	Hora	Peso Neto [Ton]
	1	24-04-21	23:46:02	0,655
	2	24-04-21	23:46:22	0,630
	3	24-04-21	23:46:35	0,655
	4	24-04-21	23:46:49	0,635
	5	24-04-21	23:47:17	0,635
	6	24-04-21	23:47:44	0,645
	7	24-04-21	23:48:06	0,650
	8	24-04-21	23:48:20	0,685
	9	24-04-21	23:48:40	0,655
	10	24-04-21	23:48:53	0,700
	11	24-04-21	23:49:06	0,585
	12	24-04-21	23:49:19	0,660
	13	24-04-21	23:49:35	0,635
	14	24-04-21	23:50:10	0,650
	15	24-04-21	23:50:28	0,630
	16	24-04-21	23:50:52	0,635
	17	24-04-21	23:51:17	0,600
	18	24-04-21	23:51:42	0,600
	19	24-04-21	23:52:05	0,600
	20	24-04-21	23:52:31	0,640
	21	24-04-21	23:53:00	0,600
	22	24-04-21	23:53:35	0,630
	23	24-04-21	23:54:02	0,610
	24	24-04-21	23:54:48	0,600
	25	24-04-21	23:57:10	0,640
	26	24-04-21	23:57:32	0,645
	27	24-04-21	23:57:45	0,645
	28	24-04-21	23:57:58	0,590
	29	24-04-21	23:58:17	0,600
	30	24-04-21	23:58:40	0,605
	31	24-04-21	23:59:32	0,625
	32	25-04-21	00:00:10	0,600
	33	25-04-21	00:00:51	0,630
	34	25-04-21	00:01:24	0,610
	35	25-04-21	00:01:48	0,625
	36	25-04-21	00:02:12	0,640

- Antecedentes reclamación certificación remota:
 - A. **Orden de desembarque:** El Armador deberá solicitar al titular del sistema de pesaje el reporte del pesaje **“Orden de desembarque”**.

Para iniciar la reclamación, el usuario debe ingresar al módulo de pago del sistema de trazabilidad del Servicio, donde se mostrará el ícono indicado en la **Figura N°8**.

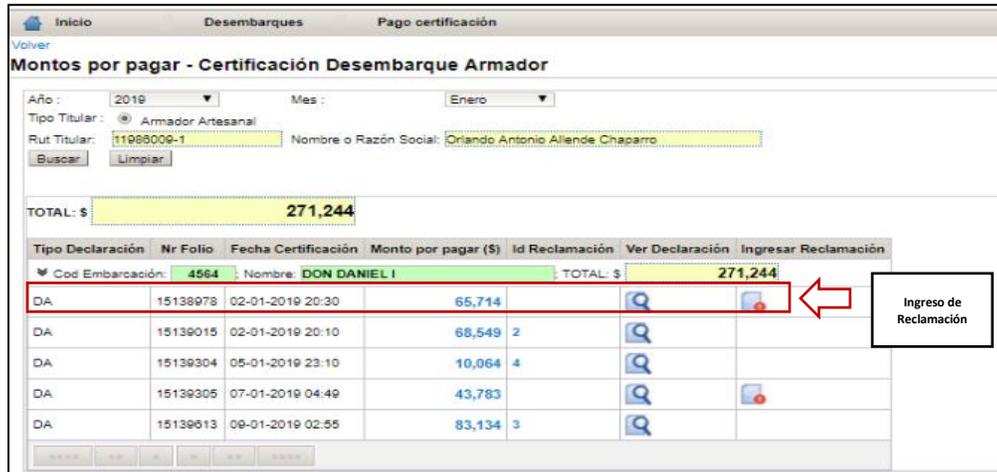


Figura N°8. Ingreso de reclamación en sistema de trazabilidad.

A continuación, se visualizarán los motivos de la reclamación, donde deberá seleccionar una de las opciones según corresponda, que se representa en figura N. °9.

- i. Los recursos o productos desembarcados no concuerdan con lo declarado.
- ii. Las toneladas desembarcadas no concuerdan con lo declarado.
- iii. Los recursos o productos y toneladas desembarcadas no concuerdan con lo declarado.

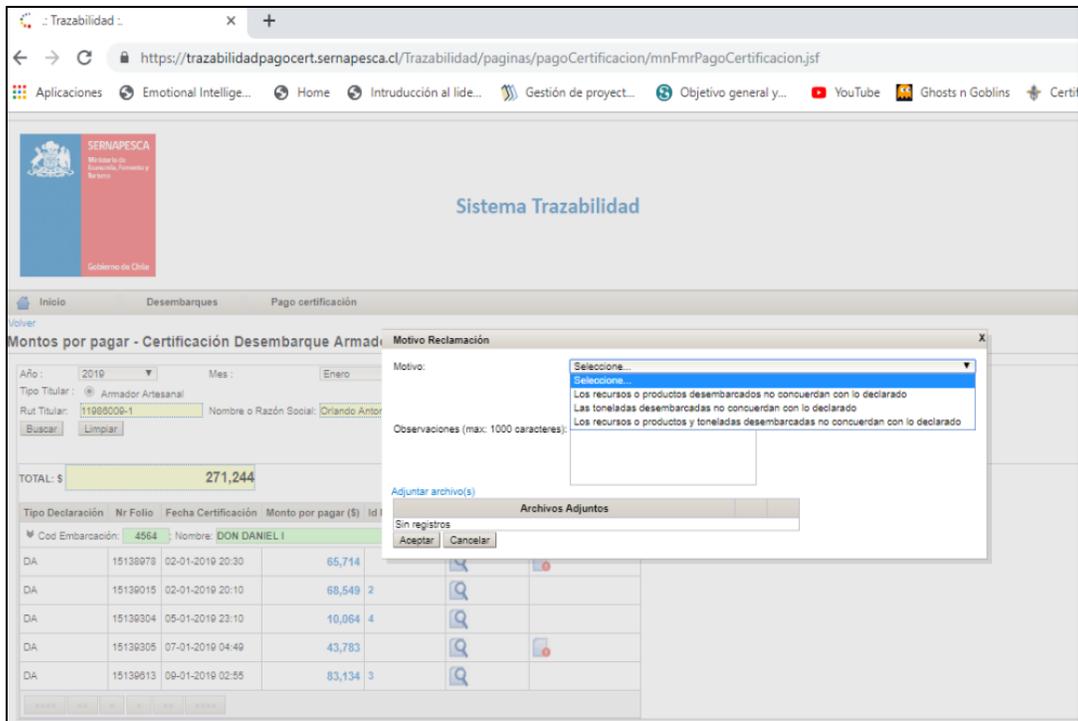


Figura N°9: Motivos de reclamación.

Asimismo, el usuario deberá adjuntar los archivos de respaldos que sustenten la reclamación en la sección del módulo de pago “**motivos reclamación**”, que se representa en figura N. °10.

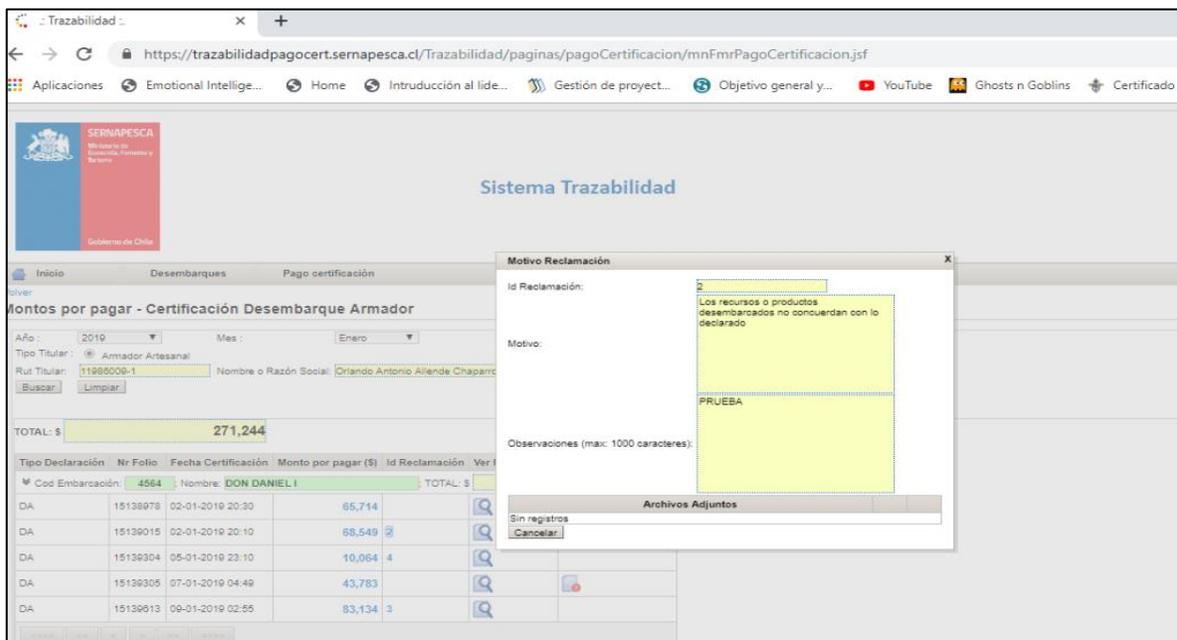


Figura N°10: Motivo reclamación

El Servicio resolverá su solicitud recibida dentro del plazo máximo de tres días hábiles vencido el plazo de reclamación. Además, podrá visualizar el cambio en la declaración y el monto a pagar en la opción consultar reclamación del mismo módulo de pago.

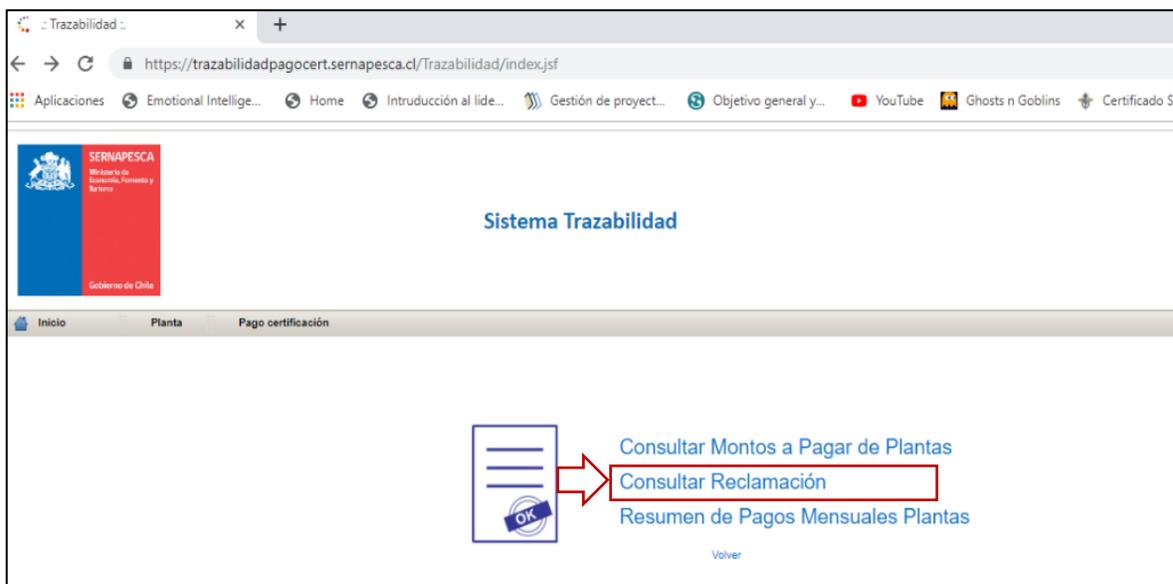


Figura N° 11. Consultar reclamación.

Importante: Si su reclamación es **aprobada**, el cambio en el módulo de pago se verá reflejado a fin de mes.