

INSTRUCTIVO PAGO CERTIFICACIÓN DE DESEMBARQUES USUARIO EXTERNO

SUBDIRECCION DE PESQUERIAS

Noviembre 2024

Antecedentes

En el marco de la publicación del DS N° 80 del 2019, que da el inicio al proceso del cobro de la certificación de desembarque a partir del 01 de noviembre de 2024, a continuación, se entregan las indicaciones para acceder al módulo de pago en el sistema de Trazabilidad de Sernapesca, a fin de conocer los montos mensuales que Ud. deberá pagar como sujeto de cobro de la certificación de desembarque, así como para iniciar un proceso de reclamación frente a la información de pago que se indica.

Accesso al Sistema de Trazabilidad

Cada usuario podrá acceder al resumen mensual de operaciones disponible en el sistema de Trazabilidad mediante su Clave Única, que se representa en la figura N. °1.

SERNAPESCA Matarisa de Ecolerno de Chile
Ingreso a Sistema Trazabilidad
Usuario Clave Ingresar Verificar Certificado ¿ha olvidado la contraseña?
También puede ingresar usando clave única

Figura 1. Acceso al sistema de Trazabilidad

Posteriormente, podrá acceder el módulo de pago de certificación, que se representa en la figura N. °2.



Figura 2. Módulo de pago de certificación

El armador y/o titular LTP/PEP y plantas podrá consultar los montos a pagar, según lo identificado en la Figura N°3.

←	\rightarrow	С	Â	https://trazabilidadp	agoo	cert.sern	nape	sca.cl/Trazabilidad/ir	ıdex	cjsf								
	Aplicad	ciones	0	Emotional Intellige	3	Home	0	Intruducción al lide	M	Gestión de proyect	8	Objetivo general y	C	YouTube		Ghosts n Goblins	*	Certificado Situa
	<u>ی</u>	SER Mitisa famo Tarism	IAPES(rio de la, Fernant)	7 A = y 80a				Sist	ten	na Trazabilidao	ł							
1	Inicio		1	Desembarques	Pago	oertificad	ión											
								S	Co Co Re	nsultar Montos insultar Reclam isumen de Pago voiver	a P ació os N	lagar de Armac in Iensuales Arm	dor add	y/o Titu ores y/o	lar L	LTP/PEP ular LTP/PEF)	



Figura 3. Consulta en el módulo de pago de certificación armador y planta.

Al consultar por el monto de pago por certificación del desembarque el armador:

i. Debe buscar por el año y mes.

1	SINUARSCA Were a submer Sistema Trazabilidad	Estir Fecha: Márcoles, 24 de Julio de 2019 09 : 34 Bienvenido Usuario: 11680009
🖀 Inicio	Desembarques Pago certificación	
Volver Montos p	or pagar - Certificación Desembarque Armador	
Año : Tipo Titular Rut Titular Buscar	2019 Mes: Enero * Ø Amador Arlesanal Interne o Racón Social: Orlando Antonio Allende Chapamo 1/198000-1 Nombre o Racón Social: Orlando Antonio Allende Chapamo Limplar: Internet and Antonio Allende Chapamo	
TOTAL: \$	271,244	
A Cod F	araction we not over a contraction monto por page (3) to recommendo meneral metalemento me	
El separador o	Is decimates es el punto "	Desarrollado por SERNAPE SCA v3.1.12.1

Figura N°4. Montos por pagar - certificación desembarque armador

En el caso de consultar por el monto de pago-certificación de plantas.

SERNAPES Hitary & Hitary & Hitary Coheren de Cl	CA to y vile			Sistem	Osair Fecha: Mirroles, 24 de Julio de 2019 00 : 19 Bienvenido Usuario: intaprotein2 ♣Mi Pertil							
삼 Inicio	🎽 Inicio Planta Pago certificación											
(here)												
Aontos por pagar - Certificación Desembarque Planta												
Año : 2019	Mes :	Enero	•									
Cod. Planta: 8258	Nombre:	Lota Pro	tein									
Rut Empresa: 96766590-8	Nombre o	Razón Social: Lota Pro	itein									
Buscar Limpiar												
Total: \$	158,239											
Nº Folio Abastecimiento	Fecha Abastecimiento	Monto por pagar (\$)	Id Reclamación	Ver Declaración	Ingresar Reclamación							
3107031	01-01-2019	71,670		9								
3198261	06-01-2019	18,810		9								
3199367	08-01-2019	60,736		9								
3200000	09-01-2019	7,023		9								
El separador de decimales es e	separador de decimales es el punto 😳 Desarrollado por SERNAPESCA v3.1.12.1											

i. Debe buscar por el año y mes.

Figura N°5.Consultar montos a pagar de plantas.

Luego de revisar el módulo de pago de certificación del desembarque, el cual detalla un resumen de las operaciones de desembarque y abastecimiento de las plantas, considerando cada embarcación involucrada en el proceso, que se representa en la figura N. °6 y 7.

inicio	Ad	ministración	Desembarques	Planta Comercializado	ra	Pago certificación	Mantenedor	
_{lver} lontos por pag	ar - Ce	ertificación	Desembarque Armado	or				
Año : 2022 Tipo Titular : Industri Rut Titular: 808604 Buscar Umpia	v ial - Barco 400-0 r	Fábrica	Mes : May	o V ar S.a. (Ex Pesquera Nata S.a.)				
TOTAL: \$		32,157,9	923					
Tipo Declaraci	ión 2404	Nr Folio	Fecha Certificación	Monto por pagar (\$)	Ver D	7 671 280		
	2401	460175	19-05-2022 01:17	1.046.641	i O	7,071,200		
DI		460149	18.05.2022.04/38	697.000	0			
0		460043	13-05-2022 07:12	1 507 386	0			
		400043	13-05-2022 07:12	1,597,580	19			
		400439	31-05-2022 02:10	038,442	9			
DI		460354	26-05-2022 10:38	1,038,723	4			
DI		460350	26-05-2022 05:15	846,699	L.			
DI		459874	06-05-2022 03:54	826,560	9			
DI		459883	06-05-2022 08:10	787,920	9			
DI		459907	07-05-2022 03:48	85,260	9			
DI		460442	31-05-2022 10:49	116,550	9			

Figura N°6.Resumen del pago de operación del desembarque Armador.

e.	.: Tra	azabili	idad :			×	+							
,		α		0	hatter av 1/Am	a na h-ili at a a				hilided (expire	a la a contiña a cia	n (ma FranDa e a Castificacia)	- 14	
`	~	C			nttps://tr	azabilidad	pagoo	ert.serna	apesca.ci/ iraza	bilidad/pagina	as/pagoCertificacio	n/mnFmFPagoCertificació	n.jsr	
	Aplic	acion	es (3	Emotional	Intellige	S	Home	Intruducciór	al lide 🚿	Gestión de proyect	Objetivo general y	YouTube	Ghosts n Goblins
		L S	ERNA	PESC	A									
2		2	tinisterio d concritia, F irismo	in Connent	w y									
										Sistom	a Trazabilida	d		
										Jisten		u		
		G	obierno	de Ch	ile									
4	Inicia				Planta	Pago	certifica	ción						
lve														
lor	tos	por į	paga	ır -	Certifica	ación Des	semba	arque Pl	anta					
Añ		2	019		•	Mes :		Ener	• •					
Co	d. Plan	ta: Si	258			Nombre:		Lota	Protein					
Ru	Empr	esa: P	876656	8-09		Nombre o	Razón S	iocial: Lota	Protein					
В	uscar	1	impia	r										
_														
Tot	al: S					158,239								
N	Folio	Abast	ecimie	into	Fecha Aba	istecimiento	Monto	por pagar (Id Reclamación 	Ver Declaración	Ingresar Reclamación			
31	97931				01-01-2016	,		/1,6	70	4				
31	98261				06-01-2019	•		18,8	10	9				
31	99367				08-01-2019	•		60,7	36	9				
32	00009				09-01-2019	9		7,0	23	9				

Figura N°7. Resumen del pago de operación del desembarque Planta.

Importante: Si tiene observaciones sobre su cobro, podrá ingresar una **reclamación en** el sistema de Trazabilidad desde el quinto hasta el décimo día hábil del mes siguiente al desembarque, según lo establecido en el Decreto N°80. **En caso extraordinario** podrá ser presentado en la plataforma atención usuario en la oficina del Servicio de la jurisdicción de su operación.

Los motivos de reclamación podrán ser por recursos, cantidades (toneladas) o ambos, y deberán efectuarse por cada declaración de desembarque correspondiente al período. Para respaldar la reclamación, deben presentarse los antecedentes correspondientes según el caso-

- Antecedentes reclamación certificación presencial:
- A. Comprobante de Fiscalización para el caso de certificaciones presenciales.

Servicio Nacional d	Presce y Assessment	Nº ACTIVACIÓN:
	COMPROBA	N° COMETIDO:
ipo Embarcación:	Industrial / BF	Artesanal Transportadora
mbarcación o Nave:		Nº Registro:
rmador o Titular:		
uerto Recalada:		Lugar Desembarque:
unto Desembarque:		Lugar Pesaje:
echa Recalada: [Hora Recalada:
iscalización:		
echa Término:		Hora Inicio:
ine Onesasidas	Descarga Normal	Descarga Parcial Sin Pesca
ormación de Certific	ación del Desembarque	
formación de Certific	ación del Desembarque	rmación sontenda en aste comprohante es fiderigos
formación de Certific	ación del Desembarque	rmación portende en este comprobante es fideritaria
Processed and the Certific formación de Certific * Ambi	ación del Desembarque a partes destaran que la info umador o Representario	rmación contantal en asta comprobanta es Riderigna
formación de Certific formación de Certific - Ambre Nombre del A	ación del Desembarque as partes destaran que la Info rmake o Representanto Pirma	- Kondu an asia comprohente de Toloritania - Kondu Pasatizadoria

B. **Orden de desembarque:** El Armador deberá solicitar al titular del sistema de pesaje el reporte del pesaje **"Orden de desembarque".**

n					
	á n n				25-04-21
	ORD	ENES	DE DES	EMBARQUE	20:52:33
		DET		ESAIES	
				ESHSES	
Orden Id	4003				
Empresa	CORDESCA S A			Facha	24-04-2021
Linpresa	CORFEDER SIA			Techa	Z4 04 2021
CUR	1			Estado	Terminado
Tipo proceso	Industrial				
Form. Estadístic	o 253462			Nro.Aviso Re	calada253462
Nave	BLANOUILLO				
Degistro	102				
Registro	102				
Matricula	2623				
Señal de llamada	a 4235			Unidad Pesaj	e TOLVA
Inicio proceso	24-04-2021 23:23				
E/H Tármino	25-04-2021 08:11				0008:48:00
Obcomunication				1. Descal ga	
Observaciones					
Espe	ecies			% Peso Neto Total	Peso Neto [Ton]
CABAL	LLA			8,00 %	33,092
JUREL				92,00 %	380,808
				-	
			Total N	eto Desembarques [Ton]	413,900
Detalle Pesajes	#interno	Fecha	Hora	Peso Neto [Ton]	
	1	24-04-21	23:46:02	0,655	
	2	24-04-21	23:46:22	0,630	
	3	24-04-21	23:46:35	0,655	
	4	24-04-21	23:46:49	0,635	
	5	24-04-21	23:47:17	0,635	
	7	24-04-21	23:48:06	0,643	
	8	24-04-21	23:48:20	0,685	
	9	24-04-21	23:48:40	0,655	
	10	24-04-21	23:48:53	0,700	
	11	24-04-21	23:49:06	0,585	
	12	24-04-21	23:49:19	0,660	
	13	24-04-21	23:49:35	0,635	
	14	24-04-21	23:50:10	0,650	
	15	24-04-21	23:50:28	0,630	
	17	24-04-21	23:51:17	0.600	
	18	24-04-21	23:51:42	0,600	
	19	24-04-21	23:52:05	0,600	
	20	24-04-21	23:52:31	0,640	
	21	24-04-21	23:53:00	0,600	
	22	24-04-21	23:53:35	0,630	
	20	24-04-21	23:54:02	0,610	
	25	24-04-21	23:57:10	0.640	
	26	24-04-21	23:57:32	0,645	
	27	24-04-21	23:57:45	0,645	
	28	24-04-21	23:57:58	0,590	
	29	24-04-21	23:58:17	0,600	
	30	24-04-21	23:58:40	0,605	
	31	24-04-21	23:59:32	0,625	
	32	25-04-21	00:00:51	0.630	
	34	25-04-21	00:01:24	0.610	
	35	25-04-21	00:01:48	0,625	
	36	25-04-21	00.02.12	0.640	

- Antecedentes reclamación certificación remota:
- A. Orden de desembarque: El Armador deberá solicitar al titular del sistema de pesaje el reporte del pesaje "Orden de desembarque".

Para iniciar la reclamación, el usuario debe ingresar al módulo de pago del sistema de trazabilidad del Servicio, donde se mostrará el ícono indicado en la **Figura N°8**.

	C	esembarques	Pago certificación					
er ntos por	r pagar - C	ertificación De	sembarque Arm	ador				
ño: [3 po Titular: ut Titular: [1 Buscar]	2019 •	Mes : tesanal Nombre o	Enero Razón Social: <mark>Orlando A</mark>	 Intonio Allende Cha 	aparro			
DTAL: \$	ción Nr Folic	271,244	n Monto por pagar (\$)	Id Reclamación	Ver Declaración	n Ingresar Reclamaci		
V Cod Emba	arcación: 456	4 Nombre: DON DA	ANIEL I	TOTAL: \$	27	1,244	4	
Cod Emba	arcación: 456	4 : Nombre: DON D/ 8 02-01-2019 20:30	65,714	; TOTAL: \$	27	1,244		Ingreso de
♥ Cod Emba DA DA	1513897 1513901	Image: Nombre: DON D/ 8 02-01-2019 20:30 5 02-01-2019 20:10	ANIEL I 65,714 68,549	; TOTAL: \$	2 Q Q	1,244		Ingreso de Reclamaciór
♥ Cod Emba DA DA DA	1513897 1513901 1513930	Image: Normbre: DON D/ 8 02-01-2019 20:30 5 02-01-2019 20:10 4 05-01-2019 23:10	ANIEL I 65,714 68,549 10,064	2 4	21 Q Q Q	1,244	⇐ [Ingreso de Reclamaciór
V Cod Emba DA DA DA DA	rcación: 456 1513897 1513901 1513930 1513930	4 Nombre: DON D/ 8 02-01-2019 20:30 0 5 02-01-2019 20:10 4 4 05-01-2019 23:10 0 5 07-01-2019 04:49 0	ANIEL I 65,714 68,549 10,064 43,783	2 4	27 Q Q Q Q	1,244	<->□	Ingreso de Reclamaciór

Figura N°8. Ingreso de reclamación en sistema de trazabilidad.

A continuación, se visualizarán los motivos de la reclamación, donde deberá seleccionar una de las opciones según corresponda, que se representa en figura N. °9.

- i. Los recursos o productos desembarcados no concuerdan con lo declarado.
- ii. Las toneladas desembarcadas no concuerdan con lo declarado.
- iii. Los recursos o productos y toneladas desembarcadas no concuerdan con lo declarado.

10	· Tr	azabilida	d ·	×	+											
		accolling o	····	Ŷ												
←	\rightarrow	C	🗎 h	ttps://trazabilidad	lpagocert.sernape	esca	.cl/Trazabilidad/p	pagina	s/pago(Certificacion	/mnFmrPagoCert	ificacio	n.jsf			
==	Aplic	caciones	🕲 E	motional Intellige	🕙 Home 🔇	Int	ruducción al lide	30	Gestión o	le proyect	🕄 Objetivo gen	eral y	0	YouTube	Ghosts n Gob	olins 🚸 Certif
~ <	đ	SER With Tarber Gobie	NAPESCA or fo de mila, Fornweito y o orno de Chille				Sist	ema	Traza	abilidad						
4	Inici	io		Desembarques	Pago certificación											
Volve	r															
Mor	ntos	por pa	gar - C	ertificación Des	embarque Arm	ade	Motivo Reclamación	1							x	
Añ Tip Ru B	o : xo Titul ti Titula luscar	2019 lar: A ar: 11986	rmador A 1009-1 iar	r Mes : rtesanal Nombre o F	Enero Razón Social: <mark>Orlando A</mark>	Antor	Motivo: Observaciones (max:	1000 ca	racteres): -	Seleccione Seleccione Los recursos o j Las toneladas d Los recursos o j	productos desembarcad esembarcadas no cono productos y toneladas d	os no conc uerdan con esembarca	cuerdan o n lo decla adas no o	con lo decla arado concuerdan	rado con lo declarado	
то	TAL:	\$		271,244												
			N- 5-11	5-1-0-15			Adjuntar archivo(s)	4	Archivos A	diuntos						
	po De	Embarcaci	Nr Folk	Nombra: DON DAI	NIEL I	Idi	Sin registros	1		-,						
	4		1513807	a 02-01-2019 20-30	65 744		Aceptar Cancelar	r								
			4540000	5 02 04 2040 2040	00,714	-	9									
	A.		1513901	5 02-01-2019 20:10	68,549	2	9									
	A.		1513930	4 05-01-2019 23:10	10,064	4	Q									
D	A		1513930	5 07-01-2019 04:49	43,783		Q		0							
D	A.		1513961	3 09-01-2019 02:55	83,134	3	R									

Figura N°9: Motivos de reclamación.

Asimismo, el usuario deberá adjuntar los archivos de respaldos que sustenten la reclamación en la sección del módulo de pago **"motivos reclamación"**, que se representa en figura N. °10.

🗧 : Trazabilida	d 💷	×	+					
← → C	htt	ps://trazabilidad	pagocert.semape	sca.cl/Trazabil	idad	/paginas/pagoCertificacion/r	nnFmrPagoCertificacion.isf	
Aplicaciones	🕑 Em	otional Intellige	🕑 Home 🥑	Intruducción al	lide	🧊 Gestión de proyect	Objetivo general y YouTub	e 🔛 Ghosts n Goblins 🕂 Certificado
SER State	IAPESCA via to Illa Torretto y s				Si	stema Trazabilidad		
						Motivo Reclamación		x
inicio Inicio	Det	sembarques	Pago certificación			ld Reclamación:	2	
Aontos por pa	gar - Ce	rtificación Des	embarque Arma	ador			Los recursos o productos desembarcados no concuerdan con lo	
Año : 2019 Tipo Titular : A Rut Titular : 11986	Tmador Arte	Mes : sanal Nombre o R	Enero Razón Social: <mark>Orlando A</mark>	• Allende Cha	parro	Motivo:	declarado	
Buscar	ar						PRUEBA	
TOTAL: \$		271,244				Observaciones (max: 1000 caracteres);		
Tipo Declaración	Nr Folio	Fecha Certificación	Monto por pagar (\$)	Id Reclamación	Ver i			
V Cod Embarcaci	in: 4564	Nombre: DON DAM	NELI	TOTAL: S				
DA	15138978	02-01-2019 20:30	65,714		9	Archivos	Adjuntos	
DA	15139015	02-01-2019 20:10	68,549	2	Q	Sin registros Cancelar		
DA	15139304	05-01-2019 23:10	10.064	4	O			
04	15120305	07-01-2010 04:40	43 783		0	1		
	10100000		40,703		3			
UA	10139013	09-01-2019 02:00	53,134	3	Ч			

Figura N°10: Motivo reclamación

El Servicio resolverá su solicitud recibida dentro del plazo máximo de tres días hábiles vencido el plazo de reclamación. Además, podrá visualizar el cambio en la declaración y el monto a pagar en la opción consultar reclamación del mismo módulo de pago.

\leq	.: Traz	abilidad	ł :.	×	+						
←	\rightarrow	С		https://trazabilida	adpagocert.ser	napesca.cl/Trazabilidad/ii	ndex.jsf				
	Aplicad	tiones	0	Emotional Intellige	. 🚷 Home	Intruducción al lide	🕦 Gestión de proyect	Objetivo general y	YouTube	Ghosts n Goblins	🚸 Certificado Sit
	2	SERM European Terbero Gobier	IAPESI io de la, Ferman	CA to y		Sis	tema Trazabilidad				
	Inicio			Planta Pag	o certificación						
							Consul Consul Resum	tar Montos a Pagi tar Reclamación een de Pagos Men ^{Volver}	ar de Plant Isuales Pla	tas] ıntas	

Figura N° 11. Consultar reclamación.

Importante: Si su reclamación es **aprobada**, el cambio en el módulo de pago se verá reflejado a fin de mes.