

A group of people, including men and women of various ages, are walking along a concrete pier or walkway. They are dressed in casual outdoor clothing like jackets and sweaters. In the background, several fishing boats are docked at the pier, and a hillside with some buildings and trees is visible under a clear sky. A bird is seen flying in the upper right portion of the image.

2° INFORME DE SEGUIMIENTO CALETA PESQUERA DALCAHUE

**S.T.I de Pescadores Artesanales Acuicultores de
Mtilidos y comercialización de productos del mar de
Dalcahue**

-Periodo octubre 2024 a septiembre de 2025 -

	INFORME DE SEGUIMIENTO PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DECALETAS ADSCRITAS AL REGIMEN DE LA LEY 21.027.			Versión: 1.0 Fecha: enero 2026
Informe de seguimiento N°	Periodo que abarca el informe			FECHA
02	25/10/2024 al 25/09/2025			22/01/2026
ANTECEDENTES DE LA CALETA PESQUERA ARTESANAL				
Nombre de Caleta	Región	Comuna	Decreto Destinación	Resolución Convenio Uso
DALCAHUE	Los Lagos	Dalcahue	D. Ex. N° 129 (18/02/2021)	Resolución Exenta N° DN - 02740/2023
ANTECEDENTES DE LA(S) ORGANIZACIÓN(ES) TITULAR(ES)				
Nombre de la organización titular:				
S.T.I de Pescadores Artesanales, Acuicultores de Mitilidos y comercialización de productos del mar de Dalcahue				
I.ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERIODO.				
1.0.-Propias de la pesca artesanal realizadas por el titular (incluir desembarque).				
Actividades propias a la pesca artesanal en Caleta Pesquera de Dalcahue son: - Estadía o muellaje de embarcaciones menores artesanales. - Servicio de transferencia de carga y descarga de recursos pesqueros (Reineta, Bacalao de profundidad, congrio dorado, merluza austral, pejerreyes, mantarraya, pulpo, crustáceos como los principales) - Permanencia transitoria de vehículos menores para carga de recursos pesqueros (en pontón flotante). A la fecha no se cuenta con datos de desembarque, ya que se realiza un registro manual, y no se cuenta con personal calificado para el análisis de datos.				
1.1.-Actividades realizadas por terceros (arrendatarios, sectores en comodatos)				
El Sindicato administrador de caleta Pesquera Dalcahue, mantiene con la empresa ESMAX DISTRIBUCIÓN Spa contrato con fecha 12 de julio de 2023 para la prestación de servicios de distribución de combustible - con una duración de 10 años.				

2.- Otras actividades productivas, comerciales, culturales, sociales.

Entre las otras actividades comerciales y productivas, realizadas en el periodo informado, se tuvo:

- Venta de hielo en escamas (1 fábrica de hielo)
- Pesaje, entrega de agua potable y electricidad.
- Servicio de salado de carnada de sardina

Entre las actividades culturales y sociales, se tuvo:

- Celebración **Fiesta Religiosa de San Pedro, Patrón de la Gente de Mar, en el mes de junio del 2025.**

Imagen N°2: Actividades en el marco de la festividad religiosa de San Pedro Año 2025



- Celebración **Fiesta Religiosa de San Pedro, Patrón de la Gente de Mar, junio del 2025.**
Esta celebración, como todos los años, contempla preparativos para el acto público al que son invitadas autoridades políticas, regionales, sectoriales y locales, comunidad pesquera, realizando ceremonia de reconocimiento a pescadores, almuerzo de camaradería y procesión terrestre y marítima.
- Como actividades sociales que se realizan en la infraestructura, se pueden informar:

Uso gratuito de la sala de reuniones para cursos y talleres de organizaciones de la comuna. Uso gratuito para reuniones sociales y convivencias Uso gratuito para actividades deportivas, como entrenamiento boxerial Uso gratuito de dependencias para ensayos de grupos folclóricos Ceremonias de Homenaje funerario.
II.INFRAESTRUCTURA
Portuaria multipropósito (conectividad y apoyo a la pesca artesanal)
1.0-Estado actual de la infraestructura, acciones de mantención y conservación según cronograma de actividades.
La Administración de la caleta por su parte, realizó durante el periodo informado varias mantenciones y/o reparaciones menores a las obras de la caleta: - Mantención y limpieza de canaletas - Mantención y limpieza de báscula - Limpieza y pintura estructura Caleta - Mantención y repintado de demarcaciones de espacio de trabajo - Mantención del sistema eléctrico - Reposición de bisagra entre pontones - Reparación de bodega - Como parte de las mejoras implementadas en la caleta, se realizó el desplazamiento del portón de acceso, con el objetivo de optimizar el control de ingreso y salida de vehículos, fortaleciendo las medidas de seguridad y el orden operativo del recinto - Recambio de cabos del control de velocidad - Se hizo reparación de la caseta de almacenamiento de productos inflamables - Instalación de Letrero Destinación Caleta
1.1. Otras acciones de mantenciones desarrolladas no contempladas en el plan (incluir inversión y ejecutante).
- Instalación de portón automatizado
2.0-Otras obras de infraestructura ejecutadas.
No existen otras obras ejecutadas.
2.1-Descripción de las obras ejecutadas y evaluación técnica de la DOP.
No aplica
2.1.1 Estado de avance de las obras.
No aplica

2.2-Anteproyecto de obras remitido al Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (incluir plano o croquis).
No aplica.
2.3.-Autorizaciones o resoluciones de la Armada de Chile respecto a las nuevas obras.
No aplica.
Productiva, comercial, cultural u otras no definidas
1.0-Descripción de las obras ejecutadas y/o instalación de equipamiento.
No hubo ejecución de obras
1.2- Anteproyecto de obras remitido al Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (incluir plano o croquis).
No aplica
III.-PLAN DE CONTINGENCIA
1.-Implementación del plan de contingencia según cronograma (instalación de elementos de seguridad, capacitación,simulacros y señalética).
Imagen N° 4: Instalación de portón eléctrico control de entrada  - Se instaló portón eléctrico con mando de control interno que solo podrá operar el guardia o el administrador. -Se implementa estación de enfermería con camilla de reposo fija, y camilla portátil de emergencia, más botiquín de primeros auxilios, y máquina de toma de presión y glucosa. - Se capacitó al personal en uso y manejo de extintores de polvo químico seco - Se sostuvo capacitación con la ACHS para la construcción del Plan de Riesgo - Se solicitó a la Autoridad Marítima la coordinación conjunta de simulacro de emergencia, la cual fue rechazada, por lo que es una acción pendiente.
2- Acciones de contingencia acaecidas en el período.

No hubo contingencia
3.-Modificaciones al plan de contingencia (incluir cronograma de actividades)
Se actualizó el Plan de Contingencia, incluyendo el procedimiento para actuación ante toma de muelle por usuarios o terceros.
IV.--RESOLUCION DE CONFLICTOS.
1.0.- Denuncias, reclamos, sanciones.
No hubo denuncias, reclamos o sanciones
1.1.- Operatividad del mecanismo de resolución de conflictos en el periodo (señalar como funciona este y si se adapta a los conflictos acaecidos en el periodo).
No aplica
2.0.-Modificación al mecanismo de resolución de conflictos.
Se incorporó texto en Reglamento de Uso relacionado con la sanción para hechos de discriminación y violencia de género. Además, se anexó Protocolo de Prevención sobre acoso, discriminación y violencia en el trabajo, para dar cumplimiento a las instrucciones de la SUCESO en razón de la Ley 21.643 que establece como obligación de las empresas y de los órganos del Estado un protocolo de prevención del acoso laboral y/o sexual y la violencia en el trabajo El plan de Igualdad será diseñado y presentado una vez se entregue por parte de Sernapesca, las directrices y contenidos mínimos.
V.REGIMEN TARIFARIO
1.0-Alcances de la aplicación del régimen tarifario.
No hubo alcances a la aplicación del régimen tarifario
2.0-Modificación del régimen tarifario (incluir la justificación que motivaron el cambio de tarifas, tales como mecanismos de reajustes incluidos en el plan, aumento de costos derivados de la operación, etc.).
La Administración de la Caleta estableció que, en la primera quincena del mes de julio, se aplique un ajuste de las tarifas de acuerdo con el IPC anual del año anterior. Esta disposición, junto con las tarifas reajustadas a julio de 2026 fueron informadas en la actualización del Plan de Administración Las modificaciones al Plan tarifario están socializadas y acordadas para presentar el alza todos los años y estos derivan y van en concordancia con las alzas de precios que debe asumir la Administración de la Caleta. En el caso de la venta de hielo, el alza se ajusta a el aumento de tarifa que cobra la empresa eléctrica. Y en el caso del resto de los servicios de carga y descarga, estos se asociación al IPC acumulado del año anterior, no obstante, se está analizando la posibilidad de que la tarifa del hielo en escamas pueda ser ajustada en cualquier momento del año, de acuerdo con variaciones que pueda tener el alza de la energía eléctrica. En el análisis se considera estado de resultado de los ingresos y egresos de la Caleta.

VI.-GESTION EN LA CALETA
1.0.-Administración.
Durante el periodo informado, la Administración de caleta Dacahue a través de su personal y su Consejo de Administración ha continuado con la ejecución diarias de las tareas propias de administrar la caleta, tales como: - Aspectos Operativos: prestación de servicios según lo descrito en el Plan de Administración (descarga de recursos pesqueros, venta de combustible, venta de hielo en escamas, etc.), control al acceso, aseo de las dependencias, etc. - Se envió derecho a saber a todos los clientes nuevos - Se informó de tarifas actualizadas a todos los clientes - Se informó a todos los clientes que la tarifa del hielo estará sujeta a variaciones que serán ajustadas en cualquier momento del año. Se aclara que esto aún no ha sido aplicado, y esta medida será incorporada en las modificaciones del Plan de Administración. - Aspectos administrativos: atención de usuarios(as), cobranza por los servicios prestados, adquisiciones varias. - Se capacitó al personal de seguridad de sus derechos y obligaciones como trabajadores en funciones de seguridad Además, el Concejo de Administración se Capacitó en Sustitución de Multas por Capacitación ditado por la Dirección del Trabajo
1.1.-Cambios en la dirigencia de la OPA titular.
No existen cambios en la dirigencia de la OPA Titular.
1.2.- Cambios en el comité de administración. (señalar su funcionamiento en base al plan y la operatividad en la caleta)
Durante el período no hubo cambios en el Comité de Administración, siendo conformado por la dirigencia del Sindicato. En cuanto a su operatividad, este se mantiene activo, sesionando dos veces al mes a fin de revisar todos los avances y temáticas sectoriales que pudieran afectar o beneficiar a la caleta, ya sea en el ámbito local y regional. Asimismo, de manera bimensual, se convoca al Administrador de la Caleta, a fin de revisar materias operativas.
1.3 Modificación del uso y funcionamiento de las obras y espacios de la caleta.

A la fecha, se mantiene el mismo uso y funcionamiento de las obras y espacios indicados en el Plan de Administración, no obstante, se incorporó el servicio de salado. Para lo cual se destinó un espacio frente a la bodega para los efectos.

1.4 Arriendos y cesiones (adjuntar resolución de aprobación).

No existen arriendo o cesiones a excepción del contrato de servicio de distribución de combustible, adjunto.

1.5 Gestión financiera del periodo. (relación anual de ingresos y egresos)

Durante el período comprendido entre octubre del 2024 y septiembre del 2025, se registran los siguientes ingresos y egresos por concepto de ventas de servicios y costos de operación, respectivamente.

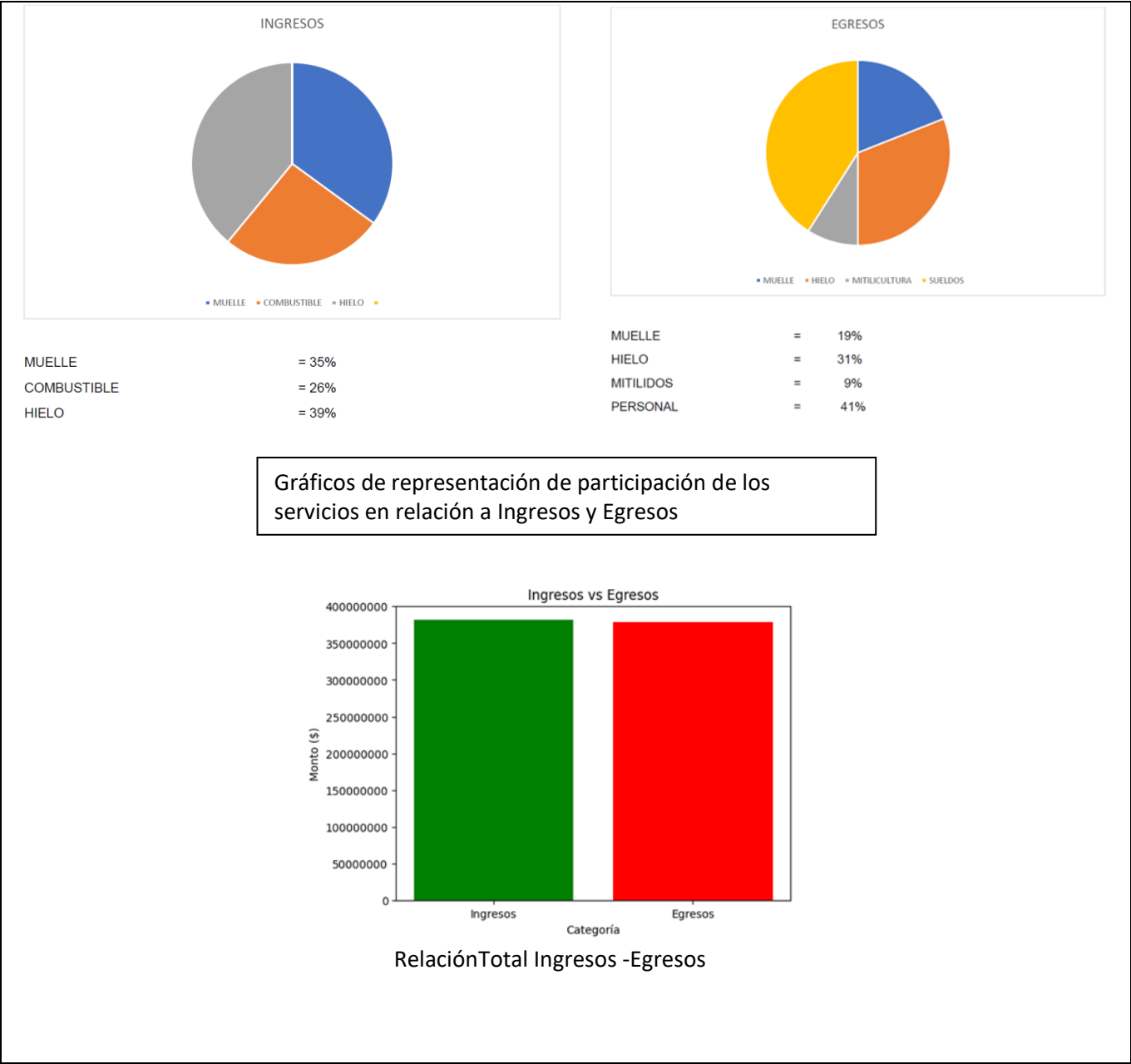
Tabla : Desglose de Ingresos & Egresos octubre 2024- septiembre 2025Caleta Dalcahue

ITEM	INGRESOS	EGRESOS
Unidades Productivas:Muele, Combustible, Hielo, Mitilidos	\$381.523.848	\$198.812.051
Personal		\$64.925.407
asesorias y gestion		\$72.379.201
Impuestos y derechos		\$41.058.960
Otros		\$1.450.770
TOTAL	\$381.523.848	\$378.626.389

ESTADO DE RESULTADO

INGRESOS	\$381.523.848
EGRESOS	— \$378.626.389
SALDO	\$2.897.459

SALDO EN BANCO AL 30 SEPTIEMBRE 2025	\$2.897.459
CUENTAS POR COBRAR AL 30 DE SEPTIEMBRE 2025	\$5.780.900
SALDO A FAVOR:	\$8.679.359



1.6 Proyecciones para próximo periodo (proyectos, inversiones).

- ✓ Se proyecta en el próximo período mejorar el control de acceso al puerto a través de Barra de control de acceso electrónica, inversión que se encuentra en evaluación de costos.
- ✓ Evaluar junto a Sernapesca la certificación de la báscula, debido a los altos costos que genera mantener la validez, versus el período de certificación.
- ✓ Actualizar los estatutos del Sindicato titular acorde a las necesidades.
- ✓ Readecuar el espacio de descanso de los guardias.
- ✓ Capacitación en manejo de residuos

VII.-LEVANTAMIENTO OBSERVACIONES AL PLAN DE ADMINISTRACION EN LA ASIGNACION REALIZADA POR EL COMITÉ INTERSECTORIAL.

No hubo observaciones.

VIII.- INTERACCION CON LA COMUNIDAD ALEDAÑA A LA CALETA (sociales, ambientales, culturales, otras)

- 1. Participación en la mesa comuna de la pesca artesanal, que permite mantener en relevancia los intereses de la caleta en el ordenamiento y decisiones comunales
- 2. Participación activa y de colaboración en obras sociales, como la recaudación nacional de la TELETÓN
- 3. Apoyo a la campaña nacional de recolección de aportes para Bomberos de Chile, sumándose a la campaña y también aportando donación.
- 4. Limpieza de playa dentro del polígono, como coordinación de jornadas de limpieza en todo el borde costero comunal. Durante el año 2025, se realizaron 3 jornadas de limpieza de borde costero y 1 jornada de limpieza de fondo marino, pudiendo recuperar al menos 9 toneladas de residuos.
- 5. Acción social a través de la entrega de ayuda social o canastas de alimentos en casos sociales debidamente acreditados.
- 6. Apoyo al sector pesquero a través del otorgamiento de permiso para utilizar las dependencias de la caleta para ejecutar cursos de capacitación gestionados por la Municipalidad de Dalcahue (Soldadura al arco, encarnado y enfriado).

IX. ANEXOS



Capacitación Uso y Manejo de Extintores Polvo Seco



Estanque de Agua