



## ACTA REUNION APERTURA OFERTAS LICITACION

Versión:2.5  
Pág.: 1 de 2  
Fecha: 08-02-2021

ID Licitacion	701-010-LQ21
Motivo	Evaluación ofertas licitación ID N° 701-010-LQ21, "ARRIENDO DE SERVIDORES Y SERVICIOS ASOCIADOS PARA EL SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA".
Fecha	24 de junio a las 12.00 horas
Convocante	CAROLINA JARA YAÑEZ
Convocados	ORLANDO GARDELLA RUIZ, VALESKA ARDILES TAPIA Y CARLA PIETROBONI FUSTER
Ofertas Recibidas	4 OFERTAS

## ADMISIBILIDAD ADMINISTRATIVA

Identificación del Oferente	ANEXO A.1: DECLARACIÓN JURADA ELECTRÓNICA DE HABILIDAD		ANEXO N° A.2: DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE BASES	ANEXO N° A.4: DEC. DE SOCIOS (no es r.adm.)	GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	OBSERVACIONES	Oferta Aceptada / Rechazada
	Inscrito (Si/No)	D. J. (Si/No)					
1. 76.556.768-8 EASESORES	SI	SI	SI	SI	NO	Garantía recibida no cumple con vigencia solicitada.	RECHAZADA
2. 96.523.180-3 OPCIONES	SI	SI	SI	SI	SI		ACEPTADA
3. 83.628.100-4 SONDA	SI	SI	SI	SI	SI		ACEPTADA
4. 76.134.611-3 TIER 1	SI	SI	SI	SI	SI		ACEPTADA

## INDIVIDUALIZACIÓN DE LAS GARANTÍAS DE SERIEDAD DE LA OFERTA

Identificación del Oferente	Monto	Vigencia		Documento			Observaciones
		Desde	Hasta	N°	Tipo	Entidad Financiera	
1. 76.556.768-8 EASESORES	\$ 5.000.000	11.06.2021	16.10.2021	120170111	PÓLIZA	Contemporanea Seg. Grales.	La vigencia de 120 días desde el 1er cierre (antes de la modificación) es hasta el 29.11.2021, sin embargo la vigencia de esta póliza es por un plazo inferior.
2. 96.523.180-3 OPCIONES	\$ 5.000.000	04.06.2021	10.12.2021	4610655	BOLETA	ITAU	A pesar de que la glosa no es igual a la detallada en las bases, se considera que cumple, ya que indica el ID y parte del nombre de la licitación.
3. 83.628.100-4 SONDA	\$ 5.000.000	27.05.2021	30.11.2021	330409-7	BOLETA	B. de CHILE	Sin observaciones
4. 76.134.611-3 TIER 1	\$ 5.000.000	01.06.2021	30.11.2021	595369	BOLETA	BCI	Sin observaciones
92.580.000-7 ENTEL	\$ 5.000.000	12.05.2021	29.11.2021	591286	BOLETA	BCI	No se recibio oferta elec., ni en papel de Entel, por lo que se solicitará la devolución de este doc.

## ADMISIBILIDAD TÉCNICA

Identificación del Oferente	Presenta los Documentos completados íntegramente			Además, cumple con los siguientes aspectos técnicos:		Oferta Aceptada / Rechazada
	ANEXO B	CARTA GANTT	DISEÑO Y DIAGRAMA	OBSERVACIONES GENERALES		
1. 76.556.768-8 EASESORES	NO	NO	NO	Se adjunta detalle de revisión de admisibilidad técnica		RECHAZADA
2. 96.523.180-3 OPCIONES	NO	SI	SI	Se adjunta detalle de revisión de admisibilidad técnica		RECHAZADA
3. 83.628.100-4 SONDA	NO	NO	SI	Se adjunta detalle de revisión de admisibilidad técnica		RECHAZADA
4. 76.134.611-3 TIER 1	SI	SI	SI	Se adjunta detalle de revisión de admisibilidad técnica		ACEPTADA

**ACTA REUNION APERTURA OFERTAS LICITACION**Versión:2.5  
Pág.: 2 de 2  
Fecha: 08-02-2021

ID Licitacion	<b>701-010-LQ21</b>
Motivo	Evaluación ofertas licitación ID N° <b>701-010-LQ21</b> , "ARRIENDO DE SERVIDORES Y SERVICIOS ASOCIADOS PARA EL SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA".
Fecha	24 de junio a las 12.00 horas
Convocante	CAROLINA JARA YAÑEZ
Convocados	ORLANDO GARDELLA RUIZ, VALESKA ARDILES TAPIA Y CARLA PIETROBONI FUSTER
Ofertas Recibidas	<b>4 OFERTAS</b>

**ADMISIBILIDAD ECONOMICA**

Identificación del Oferente	ANEXO C: PROPUESTA ECONOMICA	Valor Total BRUTO UF	Oferta Económica no supera el presupuesto de 4.850 UF	OBSERVACIONES	Oferta Aceptada / Rechazada
1. 76.556.768-8 EASESORES	SI	4850,00	Cumple		<b>ACEPTADA</b>
2. 96.523.180-3 OPCIONES	SI	4846,00	Cumple		<b>ACEPTADA</b>
3. 83.628.100-4 SONDA	SI	<b>6606,26</b>	NO Cumple		<b>RECHAZADA</b>
4. 76.134.611-3 TIER 1	SI	4799,28	Cumple		<b>ACEPTADA</b>

**Observaciones:**

Respecto a la admisibilidad administrativa, el oferente EASESORES SPA, Rut N°76.556.768-8, no cumple, ya que la garantía presentada es por un plazo inferior al exigido en las bases.

Cabe señalar que la Comisión ha tenido en cuenta que por modificación de bases, el plazo de recepción de ofertas se aplazó del lunes 7 al viernes 11 de junio, del año 2021, por lo que en consecuencia, el plazo de 120 días hábiles de las garantías se modifica del 29 de noviembre al 6 de diciembre de 2021, lo que se subsana, con lo establecido en las bases se establece sobre el plazo de garantía de seriedad de la oferta que "sin perjuicio que atendido el principio de razonabilidad y proporcionalidad se toleren diferencias de un máximo de 7 días", motivo por el cual los demás oferentes cumplen con este requisito.

Respecto a la admisibilidad técnica, conforme a lo observado en DETALLE DE REVISIÓN ADMISIBILIDAD TÉCNICA, que se incluye, los siguientes oferentes no cumplen con este requisito: EASESORES SPA, Rut N°76.556.768-8; OPCIONES S.A. SISTEMAS DE INFORMACIÓN, Rut. 96.523.180-3 y SONDA S.A., Rut. 83.628.100-4.

Respecto a la admisibilidad económica, el oferente SONDA S.A., no cumple, ya que su oferta económica, supera el presupuesto disponible.

Por lo anteriormente expuesto, corresponde declarar inadmisibles las ofertas de EASESORES SPA, Rut N°76.556.768-8; OPCIONES S.A. SISTEMAS DE INFORMACIÓN, Rut. 96.523.180-3 y SONDA S.A., Rut. 83.628.100-4. y admisible la oferta de , Rut N°76.134.611-3 , con quien se pasará a la etapa de evaluación de ofertas.

Valparaíso, 15 de junio de 2021

Nombre Participante	Cargo	Firma
Carla Pietroboni Fuster	Funcionario de la Subdirección Jurídica	
Orlando Gardella Ruiz	Funcionario de DTIC	
Valeska Ardiles Tapia	Funcionaria de la Unidad de Abastecimiento	

Se deja constancia que el proceso de evaluación y firmas se realizó mediante modalidad telemática, en conformidad a lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 722, de fecha 3 de abril del 2020, de Sernapesca.

Los firmantes, responsables de la evaluación, certifican que no existe conflicto de intereses con ninguno de los oferentes que participaron en la presente licitación.

Los firmantes, responsables de la evaluación, certifican que verificaron que la información respecto de las ofertas de los proveedores fue extraída directamente desde el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

**DETALLE DE REVISIÓN ADMISIBILIDAD TÉCNICA LIC 701-10-LQ21**

OFERENTE	Presenta y completa íntegramente los siguientes documentos:			Además, da cumplimiento a los siguientes aspectos:			G. Experiencia de la Empresa y Equipo de Trabajo		
	A. Anexo B	B. Carta Gantt	C. Diseño y diagrama 6.1	D. Servidores 6.1	E. Storage 6.2	F. Software 6.3	i. Empresa 7.1	ii. Proyectos Similares 7.2	iii. Equipo de Trabajo 7.3
EASESORES	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI
OPCIONES	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO
SONDA	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI
TIER 1	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

OFERENTE	H. Servicios Asociados							
	i. Instalación de servidores 8.1	ii. Migración a nueva Plataforma 8.2	iii. Instalación Herramienta de Monitoreo 8.3	iv. Capacitación 8.4	v. Asistencia Técnica 9.1	vi. Mantenimiento Preventiva 9.2	vii. Mantenimiento Correctiva 9.3	viii. Provisión del servicio - a pedido de SERNAPESCA - del traslado a Data Center externo 9.4
EASESORES	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
OPCIONES	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
SONDA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
TIER 1	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

NOTAS GENERALES	
EASESORES:	<p>Anexo B no está completado íntegramente y tampoco presento el anexo B modificado. Además, respecto a la información de discos internos por Servidor, declaran no.</p> <p>En el Anexo B presentado por el oferente ofrecen un disco duro con una velocidad inferior a la exigida en el punto 6.2, donde se señala un mínimo 10 krpm para alta capacidad.</p> <p>No presentan Carta Gantt del proyecto.</p> <p>No presentan diseño y diagrama de solución indicado en 6.1.</p> <p>El oferente solo acredita 1 ficha de proyecto similares, cuando en el punto 7.2 se señala que el oferente debía acreditar un mínimo de dos proyectos similares.</p>
OPCIONES	<p>El Anexo B no está completado íntegramente. No incluyen información de profesión, años de experiencia en el rol, capacitación y/o certificación de nomina equipo de trabajo (página 8 de anexo).</p> <p>Los discos duro informados en el Anexo B presentado, no cumplen con lo indicado en el punto 6.2, donde se señala un mínimo 10 krpm para alta capacidad.</p> <p>No se indica experiencia y conocimientos de equipo de trabajo señalados en el punto 7.3.</p>
SONDA	<p>Anexo B no está completado íntegramente y tampoco presento el anexo B modificado. No incluyen información de Tarjetas PCI en servidor, donde se solicitan al menos dos duales de 16 Gbps y conexión de hosts directa en storage.</p> <p>No presentan Carta Gantt del proyecto.</p> <p>6.2 Información incompleta, no incluyen conexión de hosts directa en storage.</p>
TIER 1	El oferente cumple con los requisitos técnicos de admisibilidad.

Nombre Participante	Cargo	Firma
Carla Pietroboni Fuster	Funcionario de la Subdirección Jurídica	
Orlando Gardella Ruiz	Funcionario de DTIC	
Valeska Ardiles Tapia	Funcionaria de la Unidad de Abastecimiento	



**TABLA CALCULO DE CRITERIOS DE EVALUACIÓN**  
**ID N° 701-10-LQ21**  
**"ARRIENDO DE SERVIDORES Y SERVICIOS ASOCIADOS PARA EL SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA"**

Versión: 2.5  
 Páginas: 1 de 1  
 Fecha: 08-02-2021

OFERENTE	CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE REQUISITOS FORMALS (2%)	PUNTAJE	OBSERVACIONES
4. 76.134.611-3 TIER 1		100,00	Cumple oportunamente con la presentación de todos los documentos

OFERENTE	EXPERIENCIA EMPRESA Y EQUIPO DE TRABAJO (8%)	PUNTAJE	
4. 76.134.611-3 TIER 1	Sub Criterios		
	Antigüedad del Oferente (20%)	80,00	La empresa fue constituida en Febrero de 2011, por lo tanto tiene una antigüedad de 10 años y 5 meses.
	Ejecución de Proyectos Similares (40%)	80,00	De las 17 fichas de proyectos similares presentadas en el Anexo B, <u>solo 7 fichas cumplen</u> las condiciones definidas en el punto 5.1 de las bases técnicas (pág. 30), donde se señala que los proyectos similares a tomar en cuenta para la evaluación, deben ser de un mínimo de 3 meses y posteriores al año 2016.
	Equipo de Trabajo (40%)	100,00	De las 16 fichas de proyectos similares ejecutados por el jefe de proyecto, presentadas en el Anexo B.4.b, <u>solo 6 fichas cumplen</u> las condiciones definidas en el punto 5.1 de las bases técnicas (pág. 30), donde se señala que los proyectos similares a tomar en cuenta para la evaluación, deben ser de un mínimo de 3 meses y posteriores al año 2016. Además, en Anexo B.4.a, declaran que al menos 1 profesional cumple con certificación VMWare, lo que se respalda con respectivo certificado.
Puntaje total del Criterio		88,00	

OFERENTE	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CENTRAL (50%)	PUNTAJE	
4. 76.134.611-3 TIER 1	Sub Criterios		
	Servidores (65%)	80,00	Cumple requisitos deseados establecidos en el punto 6.1 servidores de las bases técnicas.
	Storage (35%)	10,00	Cumple requisitos básicos establecidos en el punto 6.2 storage de las bases técnicas.
Puntaje total del Criterio		55,50	

OFERENTE	IMPLEMENTACIÓN (10%)	PUNTAJE	
4. 76.134.611-3 TIER 1	Sub Criterios		
	Instalación, Configuración e Implementación Plataforma Inf. Central (20%)	100,00	Indican plazo de instalación de 45 días
	Migración de Máquinas Virtuales y Servidores Físicos (70%)	100,00	Indican plazo de migración de 14 días
	Instalación Herramienta Monitoreo Plataforma Inf. Central (10%)	100,00	Indican plazo de habilitación de 6 días
Puntaje total del Criterio		100,00	

OFERENTE	SERVICIOS ASOCIADOS (10%)	PUNTAJE	
	Sub Criterios		
	Asistencia Técnica (40%)	80,00	Considera 5 horas de trabajo al mes
	Mantenimiento Preventiva (20%)	80,00	Considera una visita al año y cuatro en total
	Mantenimiento Correctiva (20%)	80,00	Indican 16 Horas hábiles máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket
Puntaje total del Criterio		80,00	

OFERENTE	PRECIO (20%)	PUNTAJE	
4. 76.134.611-3 TIER 1	4799,28	100,00	

OFERENTE	COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR	PUNTAJE	
4. 76.134.611-3 TIER 1		0,00	Conforme a lo revisado en el comportamiento base de la ficha del proveedor de este oferente, no presenta sanciones de ninguna índole durante los últimos 24 meses. Tampoco, presenta sanciones históricas, que pudieran dar lugar a un descuento de puntaje por el periodo establecido en este criterio.

**NOTAS GENERALES:** Sin observaciones.

**COMISION DE EVALUACIÓN**

Profesional de Dtic

Orlando Gardella Ruiz

Abogada de la Subdirección Jurídica

Carla Pietroboni Fuster

Ejecutiva de compras de la Unidad de Abastecimiento

Valeska Ardiles Tapia

Los firmantes, responsables de la evaluación, certifican que no existe conflicto de intereses con ninguno de los oferentes que participaron en la presente licitación. Los firmantes, responsables de la evaluación, certifican que verificaron que la información respecto de las ofertas de los oferentes fue extraída directamente desde el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

**EVALUACION DE OFERTAS**

**CRITERIOS DE EVALUACION PARA LIC N°701-10-LQ21, "ARRIENDO DE SERVIDORES Y SERVICIOS ASOCIADOS PARA EL SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA"**

PUBLICACIÓN ID N°701-10-LQ21	CRITERIOS DE EVALUACION PARA LIC N°701-10-LQ21, "ARRIENDO DE SERVIDORES Y SERVICIOS ASOCIADOS PARA EL SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA"																		PUNTAJE TOTAL																																																																																																																		
	CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE REQUISITOS FORMALES (2%)			EXPERIENCIA EMPRESA Y EQUIPO DE TRABAJO (8%)			CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CENTRAL (50%)			IMPLEMENTACIÓN (10%)			SERVICIOS ASOCIADOS (10%)			PRECIO (20%)				COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR																																																																																																																	
	Según lo establecido en el Artículo Décimo Noveno de las Bases aprobadas por Resolución N° 220 de fecha 7 de mayo de 2021.			Según lo establecido en el Artículo Décimo Noveno de las Bases aprobadas por Resolución N° 220 de fecha 7 de mayo de 2021.			Según lo establecido en el Artículo Décimo Noveno de las Bases aprobadas por Resolución N° 220 de fecha 7 de mayo de 2021.			Según lo establecido en el Artículo Décimo Noveno de las Bases aprobadas por Resolución N° 220 de fecha 7 de mayo de 2021.			Según lo establecido en el Artículo Décimo Noveno de las Bases aprobadas por Resolución N° 220 de fecha 7 de mayo de 2021.			Según lo establecido en el Artículo Décimo Noveno de las Bases aprobadas por Resolución N° 220 de fecha 7 de mayo de 2021.				Según lo establecido en el Artículo Décimo Noveno de las Bases aprobadas por Resolución N° 220 de fecha 7 de mayo de 2021.																																																																																																																	
<p><b>100 puntos:</b> presenta todos los antecedentes y documentos solicitados por las Bases antes de la fecha de cierre de recepción de ofertas establecida en el calendario de licitación de las presentes bases.</p> <p><b>50 puntos:</b> No presenta todos los documentos en su oferta antes de la fecha de cierre de la licitación, pero los presenta dentro de los plazos establecidos, en caso que la comisión evaluadora los hubiere solicitado.</p> <p><b>0 puntos:</b> No presenta en su oferta todos los antecedentes solicitados por las bases, o en caso que la comisión los hubiere solicitado, no los presenta dentro de los plazos establecidos para ello o presenta los anexos adjuntos a las presentes bases con un contenido distinto al solicitado o incompleto, siempre que dicha información sea relevante para la evaluación.</p>																			<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>SIGLA</th> <th>%</th> <th>100 puntos</th> <th>80 puntos</th> <th>10 puntos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adaptabilidad del Ofertante</td> <td>ADP</td> <td>20%</td> <td>El ofertante tiene una antigüedad superior a 10 años, y es partner o representante de una marca de servidores, storage o virtualización de datos.</td> <td>El ofertante tiene una antigüedad superior a 10 años.</td> <td>El ofertante tiene una antigüedad inferior a 10 años.</td> </tr> <tr> <td>Educación de Personal Similar</td> <td>PRE</td> <td>40%</td> <td>Acredita haber recibido más de 10 cursos similares.</td> <td>Acredita haber recibido 5 o más cursos similares.</td> <td>Acredita haber recibido menos de 5 cursos similares.</td> </tr> <tr> <td>Equipo de Trabajo</td> <td>EQP</td> <td>40%</td> <td>Acredita haber trabajado en al menos 3 proyectos similares.</td> <td>Acredita haber trabajado en al menos 2 proyectos similares.</td> <td>Acredita haber trabajado en al menos 1 proyecto similar.</td> </tr> </tbody> </table>		Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos	Adaptabilidad del Ofertante	ADP	20%	El ofertante tiene una antigüedad superior a 10 años, y es partner o representante de una marca de servidores, storage o virtualización de datos.	El ofertante tiene una antigüedad superior a 10 años.	El ofertante tiene una antigüedad inferior a 10 años.	Educación de Personal Similar	PRE	40%	Acredita haber recibido más de 10 cursos similares.	Acredita haber recibido 5 o más cursos similares.	Acredita haber recibido menos de 5 cursos similares.	Equipo de Trabajo	EQP	40%	Acredita haber trabajado en al menos 3 proyectos similares.	Acredita haber trabajado en al menos 2 proyectos similares.	Acredita haber trabajado en al menos 1 proyecto similar.	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>SIGLA</th> <th>%</th> <th>100 puntos</th> <th>80 puntos</th> <th>10 puntos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servidores</td> <td>SVD</td> <td>80%</td> <td>La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.</td> <td>La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.</td> <td>La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.</td> </tr> <tr> <td>Storage</td> <td>STO</td> <td>20%</td> <td>La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.</td> <td>La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.</td> <td>La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.</td> </tr> </tbody> </table>		Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos	Servidores	SVD	80%	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.	Storage	STO	20%	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>SIGLA</th> <th>%</th> <th>100 puntos</th> <th>80 puntos</th> <th>10 puntos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalación, Configuración e Implementación de Plataforma Informática Central</td> <td>INC</td> <td>20%</td> <td>El plazo de instalación es inferior a 50 días corridos.</td> <td>El plazo de instalación es igual o superior a 50 días corridos.</td> <td>El plazo de instalación es superior a 50 días corridos.</td> </tr> <tr> <td>Migración de aplicaciones virtuales y servicios físicos</td> <td>MIG</td> <td>70%</td> <td>El plazo de migración es inferior a 30 días corridos.</td> <td>El plazo de migración es igual o superior a 30 días corridos.</td> <td>El plazo de migración es superior a 30 días corridos.</td> </tr> <tr> <td>Instalación y mantenimiento de Hardware de Plataforma Informática Central</td> <td>VIR</td> <td>10%</td> <td>El plazo de habilitación es igual o inferior a 7 días corridos.</td> <td>El plazo de habilitación es superior a 7 días corridos.</td> <td>El plazo de habilitación es superior a 10 días corridos.</td> </tr> </tbody> </table>		Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos	Instalación, Configuración e Implementación de Plataforma Informática Central	INC	20%	El plazo de instalación es inferior a 50 días corridos.	El plazo de instalación es igual o superior a 50 días corridos.	El plazo de instalación es superior a 50 días corridos.	Migración de aplicaciones virtuales y servicios físicos	MIG	70%	El plazo de migración es inferior a 30 días corridos.	El plazo de migración es igual o superior a 30 días corridos.	El plazo de migración es superior a 30 días corridos.	Instalación y mantenimiento de Hardware de Plataforma Informática Central	VIR	10%	El plazo de habilitación es igual o inferior a 7 días corridos.	El plazo de habilitación es superior a 7 días corridos.	El plazo de habilitación es superior a 10 días corridos.	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>SIGLA</th> <th>%</th> <th>100 puntos</th> <th>80 puntos</th> <th>10 puntos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asistencia Técnica</td> <td>AT</td> <td>40%</td> <td>Considera 8 o más horas de trabajo al mes.</td> <td>Considera más de 4 horas de trabajo al mes.</td> <td>Considera 4 horas de trabajo al mes.</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento Preventivo</td> <td>MP</td> <td>20%</td> <td>Considera 2 días al año y cuatro al total.</td> <td>Considera uno al año y cuatro al total.</td> <td>Considera uno al año y tres al total.</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento Correctivo</td> <td>MC</td> <td>40%</td> <td>El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es igual o menor a 12 horas hábiles.</td> <td>El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es igual o menor a 16 horas hábiles.</td> <td>El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es superior a 16 horas hábiles.</td> </tr> </tbody> </table>		Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos	Asistencia Técnica	AT	40%	Considera 8 o más horas de trabajo al mes.	Considera más de 4 horas de trabajo al mes.	Considera 4 horas de trabajo al mes.	Mantenimiento Preventivo	MP	20%	Considera 2 días al año y cuatro al total.	Considera uno al año y cuatro al total.	Considera uno al año y tres al total.	Mantenimiento Correctivo	MC	40%	El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es igual o menor a 12 horas hábiles.	El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es igual o menor a 16 horas hábiles.	El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es superior a 16 horas hábiles.	$Prc = 100 - \left[ 0,5 \times \left( \frac{VTB_1 - VTB_m}{VTB_1} \right) \right] \times 100$ <p>Donde: VTB: Valor Total Bruto de la propuesta de proponente; VTBm: Valor Total Bruto de la propuesta más baja;</p>			<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>TIPO DE SANCIÓN</th> <th>PERDIDA DE PUNTAJE POR SANCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AMONESTACIÓN</td> <td>-0,50 punto</td> </tr> <tr> <td>SUSPENSIÓN</td> <td>-0,50 puntos</td> </tr> <tr> <td>COBRO DE MALTA</td> <td>-0,50 puntos</td> </tr> <tr> <td>COBRO DE GARANTÍA</td> <td>-0,50 puntos</td> </tr> <tr> <td>TÉRMINO ANTES DE CONTRATO</td> <td>-0,50 puntos</td> </tr> </tbody> </table>		TIPO DE SANCIÓN	PERDIDA DE PUNTAJE POR SANCIÓN	AMONESTACIÓN	-0,50 punto	SUSPENSIÓN	-0,50 puntos	COBRO DE MALTA	-0,50 puntos	COBRO DE GARANTÍA	-0,50 puntos	TÉRMINO ANTES DE CONTRATO	-0,50 puntos
Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos																																																																																																																																
Adaptabilidad del Ofertante	ADP	20%	El ofertante tiene una antigüedad superior a 10 años, y es partner o representante de una marca de servidores, storage o virtualización de datos.	El ofertante tiene una antigüedad superior a 10 años.	El ofertante tiene una antigüedad inferior a 10 años.																																																																																																																																
Educación de Personal Similar	PRE	40%	Acredita haber recibido más de 10 cursos similares.	Acredita haber recibido 5 o más cursos similares.	Acredita haber recibido menos de 5 cursos similares.																																																																																																																																
Equipo de Trabajo	EQP	40%	Acredita haber trabajado en al menos 3 proyectos similares.	Acredita haber trabajado en al menos 2 proyectos similares.	Acredita haber trabajado en al menos 1 proyecto similar.																																																																																																																																
Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos																																																																																																																																
Servidores	SVD	80%	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los servidores de las BT.																																																																																																																																
Storage	STO	20%	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.	La oferta del proveedor cumple con los requisitos de configuración de hardware y software de los dispositivos de almacenamiento de las BT.																																																																																																																																
Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos																																																																																																																																
Instalación, Configuración e Implementación de Plataforma Informática Central	INC	20%	El plazo de instalación es inferior a 50 días corridos.	El plazo de instalación es igual o superior a 50 días corridos.	El plazo de instalación es superior a 50 días corridos.																																																																																																																																
Migración de aplicaciones virtuales y servicios físicos	MIG	70%	El plazo de migración es inferior a 30 días corridos.	El plazo de migración es igual o superior a 30 días corridos.	El plazo de migración es superior a 30 días corridos.																																																																																																																																
Instalación y mantenimiento de Hardware de Plataforma Informática Central	VIR	10%	El plazo de habilitación es igual o inferior a 7 días corridos.	El plazo de habilitación es superior a 7 días corridos.	El plazo de habilitación es superior a 10 días corridos.																																																																																																																																
Item	SIGLA	%	100 puntos	80 puntos	10 puntos																																																																																																																																
Asistencia Técnica	AT	40%	Considera 8 o más horas de trabajo al mes.	Considera más de 4 horas de trabajo al mes.	Considera 4 horas de trabajo al mes.																																																																																																																																
Mantenimiento Preventivo	MP	20%	Considera 2 días al año y cuatro al total.	Considera uno al año y cuatro al total.	Considera uno al año y tres al total.																																																																																																																																
Mantenimiento Correctivo	MC	40%	El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es igual o menor a 12 horas hábiles.	El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es igual o menor a 16 horas hábiles.	El tiempo máximo para resolver el fallo a contar de la creación del ticket es superior a 16 horas hábiles.																																																																																																																																
TIPO DE SANCIÓN	PERDIDA DE PUNTAJE POR SANCIÓN																																																																																																																																				
AMONESTACIÓN	-0,50 punto																																																																																																																																				
SUSPENSIÓN	-0,50 puntos																																																																																																																																				
COBRO DE MALTA	-0,50 puntos																																																																																																																																				
COBRO DE GARANTÍA	-0,50 puntos																																																																																																																																				
TÉRMINO ANTES DE CONTRATO	-0,50 puntos																																																																																																																																				
OFERENTES	PUNTAJE CRITERIO	%	PUNTAJE FINAL	PUNTAJE CRITERIO	%	PUNTAJE FINAL	PUNTAJE CRITERIO	%	PUNTAJE FINAL	PUNTAJE CRITERIO	%	PUNTAJE FINAL	PUNTAJE CRITERIO	%	PUNTAJE FINAL	PUNTAJE CRITERIO	%	PUNTAJE FINAL	PUNTAJE CRITERIO	PUNTAJE FINAL A DESCONTAR	PUNTAJE TOTAL																																																																																																																
4. 76.134.611-3 TIER 1	100,00	2 %	2,00	88,00	8 %	7,04	55,50	50 %	27,75	100,00	10 %	10,00	80,00	10 %	8,00	100,00	20 %	20,00	0,00	0,00	74,79																																																																																																																

**NOTAS GENERALES**

Conforme a los criterios de evaluación establecidos en las respectivas bases, se ha procedido a efectuar la evaluación de los antecedentes presentados por el oferente Tier 1, Rut. 76.134.611-3, quien ha obtenido el puntaje final de 74,79. Por lo anteriormente expuesto, la comisión evaluadora propone adjudicar al oferente Tier 1, Rut. 76.134.611-3.

Se deja constancia que el proceso de evaluación se realizó mediante modalidad telemática, en conformidad a lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 722, de fecha 3 de abril del 2020, de Sernapesca.

Los firmantes, responsables de la evaluación, certifican que no existe conflicto de intereses con ninguna de los oferentes que participaron en la presente licitación. Los firmantes, responsables de la evaluación, certifican que verificaron que la información respecto de las ofertas de los proveedores fue extraída directamente desde el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

VALPARAÍSO, 8 DE JULIO DE 2021.

Firma Jefe Depto. SOLICITANTE/Director Regional	Verificación criterios informados v/s aplicados		Nombre y Firma Responsable(s) de la evaluación o Comisión Evaluadora	
	Item	Verificación	Nombre	Firma
Ejecutivo de Compras	FUNCIONARIA U. ABASTECIMIENTO		VALESKA ARDILES TAPIA	
	PROFESIONAL DTIC		ORLANDO GARDELLA RUIZ	
	FUNCIONARIO SUBDIRECCIÓN JURÍDICA		CARLA PIETROBONI FUSTER	