

# Plan de Acción Coronavirus Oficina de Partes Virtual

SUBDIRECCIÓN NACIONAL



**SERNAPESCA**

Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

Abril, 2020

# PLAN DE ACCIÓN

- ✓ Publicación en Sitio Web Sernapesca el Plan de acción coronavirus

<http://www.sernapesca.cl/informacion-utilidad/plan-de-accion-coronavirus>

- ✓ Además de la línea 800 320 032 , se estableció el teléfono 32 281 9430, para contingencias.
- ✓ Se crearon casillas de partes virtuales para todas las direcciones regionales.



# CASILLA DE OFICINA DE PARTES

OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO
Dirección Nacional	<a href="mailto:Oficinadepartes@sernapesca.cl">Oficinadepartes@sernapesca.cl</a>
Región de Arica y Parinacota	<a href="mailto:Oficinadepartes15@sernapesca.cl">Oficinadepartes15@sernapesca.cl</a>
Región de Tarapacá	<a href="mailto:Oficinadepartes01@sernapesca.cl">Oficinadepartes01@sernapesca.cl</a>
Región de Antofagasta	<a href="mailto:Oficinadepartes02@sernapesca.cl">Oficinadepartes02@sernapesca.cl</a>
Región de Atacama	<a href="mailto:Oficinadepartes03@sernapesca.cl">Oficinadepartes03@sernapesca.cl</a>
Región de Coquimbo	<a href="mailto:Oficinadepartes04@sernapesca.cl">Oficinadepartes04@sernapesca.cl</a>
Región de Valparaíso	<a href="mailto:Oficinadepartes05@sernapesca.cl">Oficinadepartes05@sernapesca.cl</a>
Región Metropolitana de Santiago	<a href="mailto:OficinadepartesRM@sernapesca.cl">OficinadepartesRM@sernapesca.cl</a>
Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	<a href="mailto:Oficinadepartes06@sernapesca.cl">Oficinadepartes06@sernapesca.cl</a>
Región del Maule	<a href="mailto:Oficinadepartes07@sernapesca.cl">Oficinadepartes07@sernapesca.cl</a>
Región de Ñuble	<a href="mailto:Oficinadepartes16@sernapesca.cl">Oficinadepartes16@sernapesca.cl</a>
Región del Biobío	<a href="mailto:Oficinadepartes08@sernapesca.cl">Oficinadepartes08@sernapesca.cl</a>
- Tomé	<a href="mailto:Partes08.tome@sernapesca.cl">Partes08.tome@sernapesca.cl</a>
- Coronel	<a href="mailto:Partes08.coronel@sernapesca.cl">Partes08.coronel@sernapesca.cl</a>
- Lebu	<a href="mailto:Partes08.lebu@sernapesca.cl">Partes08.lebu@sernapesca.cl</a>
- Exportaciones	<a href="mailto:Partes08.export@sernapesca.cl">Partes08.export@sernapesca.cl</a>



# CASILLA DE OFICINA DE PARTES

OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO
Región de La Araucanía	<a href="mailto:Oficinadepartes09@sernapesca.cl">Oficinadepartes09@sernapesca.cl</a>
Región de Los Ríos	<a href="mailto:Oficinadepartes14@sernapesca.cl">Oficinadepartes14@sernapesca.cl</a>
Región de Los Lagos	<a href="mailto:Oficinadepartes10@sernapesca.cl">Oficinadepartes10@sernapesca.cl</a>
- Certificaciones	<a href="mailto:Partes10.export@sernapesca.cl">Partes10.export@sernapesca.cl</a>
- Puerto Montt	<a href="mailto:Partes10.puertomontt@sernapesca.cl">Partes10.puertomontt@sernapesca.cl</a>
- Calbuco	<a href="mailto:Partes10.calbuco@sernapesca.cl">Partes10.calbuco@sernapesca.cl</a>
- Castro	<a href="mailto:Partes10.castro@sernapesca.cl">Partes10.castro@sernapesca.cl</a>
- Quellón	<a href="mailto:Partes10.quellon@sernapesca.cl">Partes10.quellon@sernapesca.cl</a>
Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	<a href="mailto:Oficinadepartes11@sernapesca.cl">Oficinadepartes11@sernapesca.cl</a>
Región de Magallanes y Antártica Chilena	<a href="mailto:Oficinadepartes12@sernapesca.cl">Oficinadepartes12@sernapesca.cl</a>



# TELÉFONOS DE CONTINGENCIA

Para brindar una mejor atención, hemos habilitado los siguientes teléfonos de contingencia:

Urgencias en Pesca Artesanal:

**+569 4213 2569**

Urgencias en Pesca Industrial:

**+569 3395 2491**

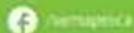
Urgencias en Acuicultura:

**+569 3251 0540**

Urgencias en Inocuidad y Exportaciones:

**+569 4227 7800**

Además, recordamos a nuestros usuarios y a la ciudadanía que nuestra línea gratuita 800 320 032 sigue funcionando 24/7.



semapesca.cl

Se encuentran publicados los teléfonos de urgencias para cada área técnica



# PUBLICACIONES DE CONTINGENCIA

## REDES SOCIALES

[Facebook/SERNAPESCA](#)

[Twitter/Chungungo](#)

[Twitter/SERNAPESCA](#)

[YouTube/SERNAPESCA](#)



## RESOLUCIONES DE CONTINGENCIA

- [Resolución Exenta N° 723](#) -

[03.04.2020](#) | Establece creación y operación de oficinas de partes virtuales.



# Gracias.



**SERNAPESCA**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

Gobierno de Chile