

Plan de Acción Coronavirus

Cadena de valor Pesca Extractiva



SERNAPESCA

Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

Presentación comercializadores

5 de mayo, 2020

Que hemos hecho en esta pandemia?



CASILLA DE OFICINA DE PARTES

OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO
Dirección Nacional	Oficinadepartes@sernapesca.cl
Región de Arica y Parinacota	Oficinadepartes15@sernapesca.cl
Región de Tarapacá	Oficinadepartes01@sernapesca.cl
Región de Antofagasta	Oficinadepartes02@sernapesca.cl
Región de Atacama	Oficinadepartes03@sernapesca.cl
Región de Coquimbo	Oficinadepartes04@sernapesca.cl
Región de Valparaíso	Oficinadepartes05@sernapesca.cl
Región Metropolitana de Santiago	OficinadepartesRM@sernapesca.cl
Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	Oficinadepartes06@sernapesca.cl
Región del Maule	Oficinadepartes07@sernapesca.cl
Región de Ñuble	Oficinadepartes16@sernapesca.cl
Región del Biobío	Oficinadepartes08@sernapesca.cl
- Tomé	Partes08.tome@sernapesca.cl
- Coronel	Partes08.coronel@sernapesca.cl
- Lebu	Partes08.lebu@sernapesca.cl
- Exportaciones	Partes08.export@sernapesca.cl



CASILLA DE OFICINA DE PARTES

OFICINA	CORREO ELECTRÓNICO
Región de La Araucanía	Oficinadepartes09@sernapesca.cl
Región de Los Ríos	Oficinadepartes14@sernapesca.cl
Región de Los Lagos	Oficinadepartes10@sernapesca.cl
- Certificaciones	Partes10.export@sernapesca.cl
- Puerto Montt	Partes10.puertomontt@sernapesca.cl
- Calbuco	Partes10.calbuco@sernapesca.cl
- Castro	Partes10.castro@sernapesca.cl
- Quellón	Partes10.quellon@sernapesca.cl
Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Oficinadepartes11@sernapesca.cl
Región de Magallanes y Antártica Chilena	Oficinadepartes12@sernapesca.cl



Qué hemos hecho en esta contingencia?

- ✓ Publicación en Sitio Web Sernapesca el Plan de acción coronavirus

<http://www.sernapesca.cl/informacion-utilidad/plan-de-accion-coronavirus>

- ✓ Además de la línea 800 320 032 , se estableció el teléfono 32 281 9430, para contingencias.
- ✓ Se crearon correos para contingencias





Disminuyendo la brecha de trámites en línea Implementación oficina de partes virtual

[Resolución Exenta N° 723 - 03.04.2020](#)

Establece creación y operación de oficinas de partes virtuales.



En este contenido encontrarás el listado de trámites ofrecidos por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.

- ^ [Acuicultura](#)
- ^ [Pesca Industrial](#)
- ^ [Pesca Artesanal](#)
- ▼ [Proceso y Comercialización](#)

Número del trámite	Nombre del Trámite	¿Dónde puedo realizar mi trámite?
800480005	Solicitar acreditación de origen para recursos pesqueros y productos derivados	 En línea  Oficina
800480006	Solicitar acreditación de origen legal del bacalao según la medida de conservación 10-05 (2008) de la Convención sobre Conservación de los Recursos Vivos Marinos	 Oficina
800480015	Declarar operaciones de plantas pesqueras	 En línea  Oficina
800480025	Inscribir una planta pesquera de transformación en el Registro de Plantas	 En línea  Oficina
800480034	Solicitar certificado de captura para exportar a la Unión Europea	 Oficina
800480035	Declaración de operaciones de comercializadoras de productos pesqueros	 En línea  Oficina
800480045	Inscripción de Agentes comercializadores	 En línea  Oficina

- ^ [Exportación](#)
- ^ [Importación](#)
- ^ [Pesca Recreativa](#)
- ^ [Rescate y Conservación](#)
- ^ [Atención Ciudadana](#)

TELÉFONOS DE CONTINGENCIA

Para brindar una mejor atención, hemos habilitado los siguientes teléfonos de contingencia:

Urgencias en Pesca Artesanal:

+569 4213 2569

Urgencias en Pesca Industrial:

+569 3395 2491

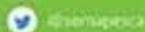
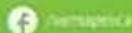
Urgencias en Acuicultura:

+569 3251 0540

Urgencias en Inocuidad y Exportaciones:

+569 4227 7800

Además, recordamos a nuestros usuarios y a la ciudadanía que nuestra línea gratuita 800 320 032 sigue funcionando 24/7.



semapesca.cl

Se encuentran publicados los teléfonos de urgencias para cada área técnica



PUBLICACIONES DE CONTINGENCIA

REDES SOCIALES

[Facebook/SERNAPESCA](#)

[Twitter/Chungungo](#)

[\(chungungosnp\)](#)

[Twitter/SERNAPESCA](#)

[YouTube/SERNAPESCA](#)



Cadena logística Pesca y Acuicultura

Extracción y captura



Comercializadoras



Plantas de proceso

Certificación de
exportación



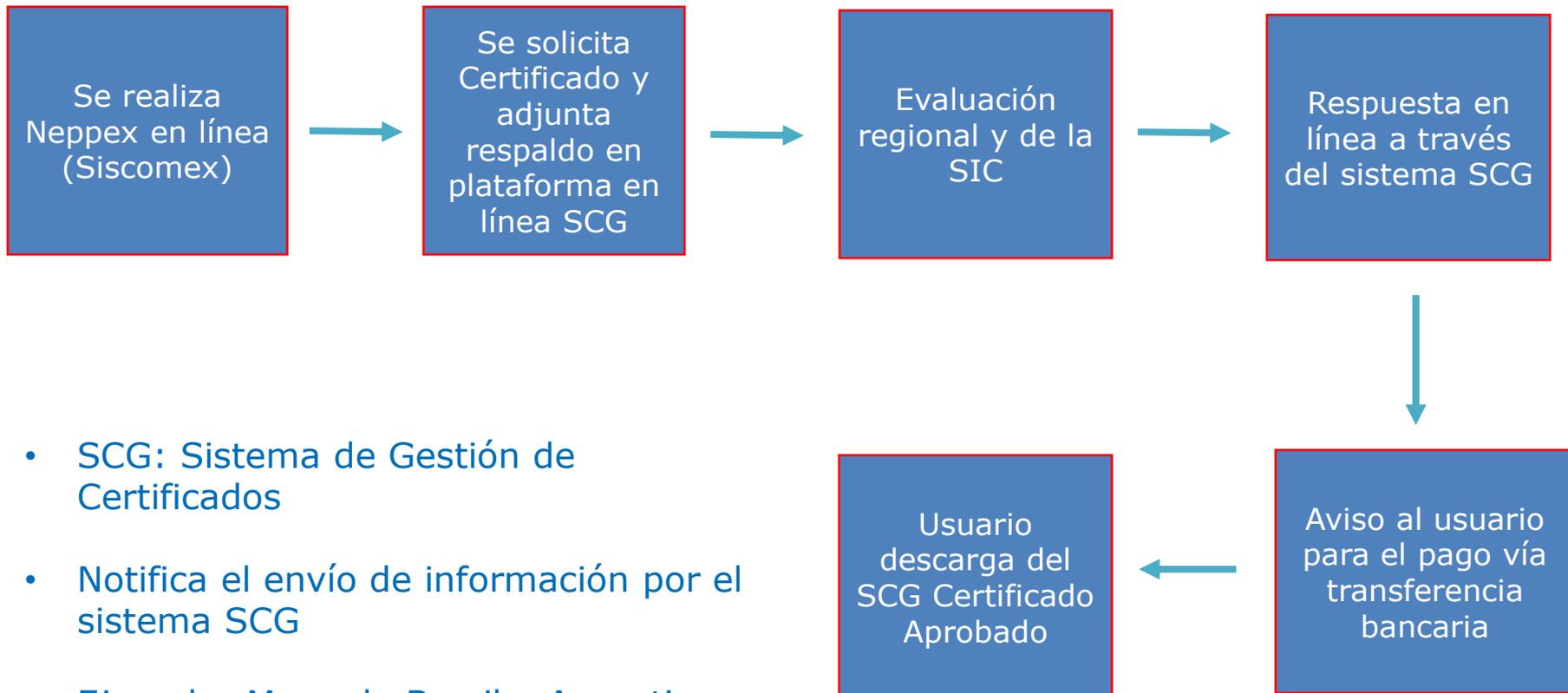
120
mercados de
destino



Mercado
nacional
Salas de
venta y
supermerc
ados

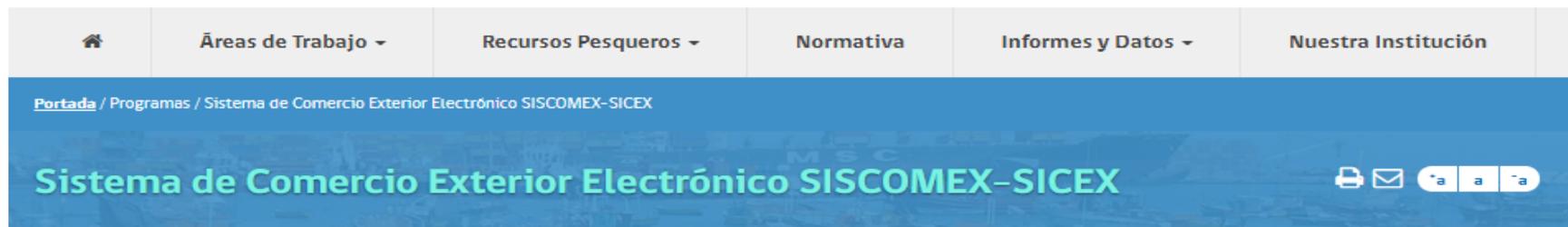
Trazabilidad: agrega valor!!!!

Flujo de Certificación para Mercados en que Sernapesca ha gestionado validación en línea de Autoridades Competentes



- SCG: Sistema de Gestión de Certificados
- Notifica el envío de información por el sistema SCG
- Ejemplo: Mercado Brasil y Argentina

Instructivo Gestión de Certificados SISCOMEX



The screenshot shows the top navigation bar of the SISCOMEX-SICEX website. It includes a home icon, a dropdown menu for 'Áreas de Trabajo', a dropdown menu for 'Recursos Pesqueros', a link for 'Normativa', a dropdown menu for 'Informes y Datos', and a link for 'Nuestra Institución'. Below the navigation bar is a blue banner with the text 'Sistema de Comercio Exterior Electrónico SISCOMEX-SICEX' and icons for print, email, and social media.

^ [Creación de usuarios](#)

∨ [Manuales de navegación](#)

[Instructivo de llenado NEPPEX SICEX](#)

[Instructivo de llenado NEPPEX WEB SISCOMEX](#)

[Instructivo Gestión de Certificados SISCOMEX](#)

[Manual Abreviado de SISCOMEX para Capacitación](#)

[Manual Abreviado Detalle PAC Elaborador](#)

[Manual Carga Declaración Mercancía vía Archivo XML](#)

[Manual de Exportaciones Usuarios Externos](#)

[Manual de Procedimientos de validación de AOL para Usuarios Externos](#)

[Procedimiento Abreviado para la Emisión de Certificados desde SISCOMEX](#)

^ [Maestros de datos](#)

<http://www.sernapesca.cl/programas/sistema-de-comercio-exterior-electronico-siscomex-sicex>

Nuestros focos estratégicos se mantienen

FISCALIZACIÓN



Foco Programas
Especiales

VINCULACIÓN CON USUARIOS



Empatía y
Calidad en la
atención.

MODERNIZACIÓN



Tramites en
Línea y
Aplicación de
tecnologías en la
fiscalización.

PERSONAS



Desarrollo
profesional y
calidad de vida
laboral



Plan 2020-2021

- Mejor gasto público- austeridad
 - Aumentar eficiencia y eficacia
 - Aumentar trámites en línea
 - Perfiles de riesgo- unidades de inteligencia
 - Identificación trámites “esenciales”
 - Priorización de acciones
 - Innovación !!!!!
- 

Consultas



SERNAPESCA
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile