

# RESULTADOS 2018 DE LOS CONVENIOS DE DESEMPEÑO COLECTIVO

(Avance al 31 de diciembre del 2018)



# SUBDIRECCIONES

## NACIONAL

Elaborar un diagnóstico y diseño de un sistema para la gestión de las preguntas frecuentes recibidas por GIA, aprobado por el Director Nacional.	<b>CUMPLE</b>
Diagnosticar y ejecutar un piloto sobre la factibilidad técnica de uso de clave única nacional, otorgada por el registro civil en los sistemas de Sernapesca.	<b>CUMPLE</b>
Implementar una plataforma del tipo WIKI para publicar términos pesqueros comunes.	<b>CUMPLE</b>
Implementar sistema OSTICKET para la gestión de requerimientos de soportes TIC.	<b>CUMPLE</b>
Realizar el levantamiento y diseño para una aplicación móvil de Sernapesca orientada a los requerimientos de la ciudadanía.	<b>CUMPLE</b>
Responder al menos el 90 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC en la Subdirección Nacional, en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>

## ADMINISTRATIVA

Instalación de dispositivo de control al 90% de la flota de vehículos fiscales de SERNAPESCA y procedimiento de control para su adecuado uso	<b>CUMPLE</b>
Actualizar un Diccionario de Competencias Institucional	<b>CUMPLE</b>
Determinar la factibilidad técnico-económica de un proyecto regional de Eficiencia Energética.	<b>CUMPLE</b>

## PESQUERÍAS

Elaborar y difundir un manual de instructivos de fiscalización para uso en terreno.	<b>CUMPLE</b>
Capacitar, con compromiso de disminución de brechas, a cuatro Direcciones Regionales de Sernapesca, en la Aplicación del Modelo de fiscalización documental (MFD)	<b>CUMPLE</b>
Elaborar y enviar al SNIT-IDE Chile del Ministerio de Bienes Nacionales, el registro georreferenciado de treinta (30) caletas pesqueras artesanales concesionadas hasta el año 2018.	<b>CUMPLE</b>

# SUBDIRECCIONES

## ACUICULTURA

Elaborar y difundir procedimiento de Fiscalización de Plantas elaboradoras de alimentos para especies hidrobiológicas.	<b>CUMPLE</b>
Elaborar y Difundir un procedimiento de fiscalización de Areas Marinas Protegidas (AMP).	<b>CUMPLE</b>
Elaborar y Publicar informe trimestral de operaciones de acuicultura.	<b>CUMPLE</b>

## INOCUIDAD Y CERTIFICACIÓN

Implementar estrategia para la incorporación de establecimientos elaboradores no adscritos al sistema de control sanitario	<b>CUMPLE</b>
Elaborar e implementar proceso de "evaluación de la condición sanitaria de las áreas de extracción participantes del Programa de Sanidad de Moluscos Bivalvos".	<b>CUMPLE</b>
Diseñar controles específicos y/o complementarios para las áreas de riesgo del sistema de control de exportaciones de productos pesqueros y acuícolas	<b>CUMPLE</b>

## JURÍDICA

Capacitar a los funcionarios de las regiones de Aysén y Magallanes, Metropolitana y Valparaíso en materia de Compras Públicas, Transparencia y Lobby	<b>CUMPLE</b>
Elaborar y Difundir un Manual para el Abogado Asesor en la Normativa de Compras Públicas aplicable al Servicio.	<b>CUMPLE</b>
Elaborar Documento sobre análisis de los títulos IX y X de la LGPA.	<b>CUMPLE</b>
Elaboración y difusión de procedimiento interno de denuncias a ser presentadas ante la Superintendencia de Medio Ambiente y Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	<b>CUMPLE</b>

# DIRECCIONES REGIONALES

## ARICA Y PARINACOTA

85 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Arica y Parinacota.	<b>CUMPLE</b>
Realizar los trámites conducentes a la recuperación del 60 % de las licencias médicas en la XV región, dentro de los 20 días corridos al término de la respectiva licencia.	<b>CUMPLE</b>

## TARAPACÁ

60 % de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Tarapacá.	<b>CUMPLE</b>
Realizar los trámites conducentes a la recuperación del 90% de las licencias médicas en la I región, dentro de los 10 días hábiles siguientes al término de la respectiva licencia.	<b>CUMPLE</b>

## ANTOFAGASTA

60 % de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
Capacitar al personal seleccionado del 50% de las plantas picadoras de algas, vigentes y operando, en el uso del Sistema de Trazabilidad	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la Región de Antofagasta.	<b>CUMPLE</b>

# DIRECCIONES REGIONALES

## ATACAMA

60% de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
Mejorar en un 70 % los operativos de fiscalización conjunta con otras instituciones fiscalizadoras regionales.	<b>CUMPLE</b>
Elaborar y distribuir 4 Informes del sector pesquero regional a las autoridades de la región de Atacama	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Atacama.	<b>CUMPLE</b>

## COQUIMBO

60% de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
80 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Coquimbo.	<b>CUMPLE</b>

## VALPARAÍSO

Resolver el 50 % de solicitudes de Inscripción en el RPA en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
Responder el 80 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, en un máximo de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Ejecutar un Plan de Difusión a la comunidad, sobre el cuidado de los recursos hidrobiológicos y otros aspectos atinentes a la misión del Servicio.	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Valparaíso.	

# DIRECCIONES REGIONALES

## METROPOLITANA

Desarrollar procedimiento de obtención de precios (de 1° transacción) de recursos comercializados en el mercado Minorista y Mayorista del TPM y del Mercado Central, y difundir los resultados a usuarios sectoriales a través de la página web del servicio	<b>CUMPLE</b>
Cumplimiento del Plan de Reuniones del Comité Regional de Fiscalización.	<b>CUMPLE</b>
70 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>

## LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Capacitar al personal encargado de 2 plantas de proceso regionales en el uso del Sistema de Trazabilidad.	<b>CUMPLE</b>
55 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 10 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Responder sectorialmente, el 30 % de los pronunciamientos sectoriales referidos a Declaraciones de Impacto ambiental (DIA) y Adendas, en un plazo de 7 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de O'Higgins.	

## MAULE

Responder sectorialmente, el 20 % de los pronunciamientos sectoriales referidos a Declaraciones de Impacto ambiental (DIA), en un plazo de 11 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Cumplimiento del Plan de Reuniones del Comité Regional de Fiscalización de la región del Maule.	<b>CUMPLE</b>
Realizar los trámites conducentes a la recuperación del 60% de las licencias médicas en la región del Maule, dentro de los 20 días corridos siguientes al término de la respectiva licencia.	<b>CUMPLE</b>

# DIRECCIONES REGIONALES

## BIOBÍO

60 % de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
93 % de las solicitudes Ley Nº 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Responder el 90 % de los pronunciamientos sectoriales referidos a Declaraciones de Impacto ambiental (DIA) en un plazo máximo de 14 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Tratar el 80 % de los hallazgos del Reporteador dentro de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Mejorar en un 65 % los operativos de fiscalización conjunta con otras instituciones fiscalizadoras regionales.	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Biobío.	<b>CUMPLE</b>

## ARAUCANÍA

Elaborar un Plan de Eficiencia Energética, que permita reducir el consumo energético de la Dirección Regional en un 10%	<b>CUMPLE</b>
Elaborar un informe que contenga línea base para el Espacio Costero Marino para Pueblo Originario (ECMPO) D. S. 3410/28.12.2015 SSFFAA.	<b>CUMPLE</b>
Ejecutar en un 100% el programa de difusión inclusiva, para el cuidado de los recursos hidrobiológicos, a estudiantes de enseñanza básica incluyendo colegios con estudiantes en Situación de Discapacidad de la Región de La Araucanía.	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de La Araucanía.	<b>CUMPLE</b>

# DIRECCIONES REGIONALES

## LOS RÍOS

60 % de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
70 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 11 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Tratar el 90 % de los hallazgos del Reporteador dentro de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Cumplimiento del Plan de Reuniones del Comité Regional de Fiscalización de la región de Los Ríos	

## LOS LAGOS

40 % de solicitudes de Inscripción en el RPA que se resuelven y quedan disponibles en 25 días hábiles o menos.	<b>CUMPLE</b>
85 % de las solicitudes Ley N° 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 14 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Realizar el 80 % de las fiscalizaciones a pesquería estratégica PDA, Reineta, Bacalao y Erizo en la región de Los Lagos, aplicando la metodología en base a riesgo de comportamiento transgresor.	<b>CUMPLE</b>
Tratar el 40% de los hallazgos del reporteador dentro de los 20 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Cumplimiento del Plan de Reuniones del Comité Regional de Fiscalización de la región de Los Lagos.	<b>CUMPLE</b>
Identificar los activos de información de los principales procesos regionales.	<b>CUMPLE</b>
Realizar 5 charlas relacionadas con el Rescate Animal a organizaciones de pescadores artesanales de la región.	<b>CUMPLE</b>
Propuesta de integración de los procesos de fiscalización y defensoría conducentes a potenciar la eficacia de los resultados obtenidos	<b>CUMPLE</b>
Lograr que el 50 % de las solicitudes de Certificado de peces libres de AM/AP admitidas a trámite, se resuelven en 8 días hábiles o menos, desde que se realiza la fiscalización y/o recepción de resultados de verificación.	<b>CUMPLE</b>

# DIRECCIONES REGIONALES

## GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO - AYSÉN

80 % de las solicitudes Ley Nº 20.285, ingresadas a SIAC, respondidas en un máximo de 15 días hábiles.	<b>CUMPLE</b>
Identificar los activos de información de los principales procesos regionales	<b>CUMPLE</b>
Elaborar un Plan de Eficiencia Energética, que permita reducir el consumo energético de la Dirección Regional en un 10%	<b>CUMPLE</b>
100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Aysén.	<b>CUMPLE</b>

## MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

100% de Cumplimiento de Reuniones ejecutadas por el Comité Regional de Fiscalización de la región de Magallanes.	<b>CUMPLE</b>
Capacitar al personal seleccionado de 10 plantas de proceso regionales en el uso del Sistema de Trazabilidad	<b>CUMPLE</b>
Mejorar en un 65% los operativos de fiscalización conjunta con otras instituciones fiscalizadoras regionales.	<b>CUMPLE</b>